



Sisäministeriö
Inrikesministeriet



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

VN/6141/2021

13.12.2021

Maahanmuuttoviraston tulossopimus 2022-2026

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Maailman paras julkinen hallinto		Päätavoite: Maahanmuuttovirasto on luotettava ja tuloksellinen lupaviranomainen, jolla on laaja-alainen yhteiskunnallinen palvelutehtävä. Virasto edistää tavoitteen toteutumista muutosjohtamisen keinoin.	Maahanmuuttovirasto kehittää helmikuun 2022 loppuun mennessä määritelmät indeksille koskien keskeisimpiä tulostavoitteita. Toimintatapojen ja -prosessien muutoksessa onnistuminen arviointi toteutetaan itsearviointina Migri-SM-TEM, asteikko 1-5, tavoitetaso: 4
Turvallinen oikeusvaltio Suomi Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi		1.1. Lupaprosessien tehostuessa viraston tuottavuus ja kustannusvastaavuus kehittyvät: kustannusvastaavuus työperusteisessa luvissa vuonna 2022 on 100 %. 1.2. Vuoden 2022 loppuun mennessä hakemukset käsitellään tavoiteajoissa. 1.3. Kansalaisuushakemusten, EU-rekisteröintien ja Brexit-hakemusten ruuhka on purettu vuoden 2022 loppuun mennessä.	1.1.1 Kustannusvastaavuus: kokonaiskustannusvastaavuus 75 % TAE 2022 mukaisesti. - Työperusteiset 100 % vuonna 2022 - Opiskeluperusteiset 70 % vuonna 2022 (v. 2020 67 %) (huomioiden mahdolliset muutokset hakemusmaksuissa) 1.1.2 Kokonaistulos pts/htv paranee 20 % (v. 2021: 150 pts/htv) 1.1.3. Päätöstä/htv lupaprosesseittain. Prosessit: - TTOL - Erityisasiantuntijat - Kasvuyrittäjät - Yrittäjät - Opiskelu - Tutkijat - EU-rekisteröinnit - Kansalaisuus 1.2.Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet (ks. taulukko tulossopimuksen lopussa) 1.3. Ruuhkan purun etenemisen seuranta

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi		<p>2. Oleskelulupa- ja kansalaisuusprosessit ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita ja mahdollisimman pitkälle automatisoituja. Hakemukset käsitellään niille asetetuissa tavoiteajoissa.</p> <p>Virasto varmistaa Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRF-väline) toimeenpanossaan sisäisen valvonnan, seurannan ja raportoinnin toimivuuden EU:n RRF-asetuksen (2021/241) ja kansallisen RRF-toimeenpanosäädöksen ”Laki Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukivälineen hallinnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta”, vaatimukset huomioiden.”</p>	<p>2.1.Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet (ks. taulukko tulossopimuksen lopussa):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työlupa (TTOL) myös jatko, Migrin käsittelyaika 30 vrk - Erityisasiantuntija ja kasvuyrittäjä sekä näiden perheenjäsenet 14 vrk (myös jatkoluvat) - Muut työperusteiset, opiskelu ja sekä näiden perheenjäsenet ja kausityötodistukset 60 vrk (myös jatkoluvat) - Perhe 230 (pl. edellä mainitut), jatko 90 vrk (pl. edellä mainitut) - Kansalaisuushakemus 1 v. <p>2.2. Laatukriteerit: HAO:n palautukset alle 3 % laintulkinta- tai menettelytapavirheiden johdosta, 5 % erilaisen tosiasiaharkinnan johdosta</p> <p>2.3. Työ- ja opiskeluhakemuksista käsitellään vähintään 80 % kevennetyssä menettelyssä (= hakemus ratkaistaan pääasiassa viranomaisrekistereistä saatavilla tiedoilla). EU-kansalaisten rekisteröinneistä 80 % saa päätöksen asiakaspalvelutiskillä tai 2 vrk:n kuluessa asioinnista.</p> <p>2.4. UMA pts / käsittelijä / työpäivä keskimäärin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TTOL - Erityisasiantuntijat - Kasvuyrittäjät - Yrittäjät - Opiskelu - Tutkijat - EU-rekisteröinnit - Kansalaisuus <p>2.6. Automatisoitujen prosessien piirissä olevien asioiden määrä päätöksissä</p> <p>2.7. Automaatioaste</p>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<p>2.8. Automaation laatu ts. virhemarginaali korkeintaan 3 % prosesseittain</p> <p>2.9. Sähköisesti vireytettyjen asioiden osuus</p>
Turvallinen oikeusvaltio Suomi		<p>3.1. Kansainvälisen suojelun hakemukset käsitellään kuudessa kuukaudessa (HO-kirjaus) yksilöllisesti kv. ja EU-oikeuden velvoitteiden mukaisesti. Menettelyssä taataan oikeusturva, noudatetaan palautuskieltoa ja edistetään lapsen etua. Maahanmuuttovirasto parantaa kykyään hankkia kaikki kansainvälisen suojelun kannalta olennaiset selvitykset.</p> <p>3.2. Turvapaikanhakijoiden vastaanottojärjestelmä toimii taloudellisesti, laadukkaasti ja varhaista kotoutumista edistäen.</p>	<p>3.1.1. Turvapaikkapäätösten pysyvyys muutoksenhaussa: valitustuomioistuimista palautettujen päätösten osuus alle 3 % laintulkinta- tai menettelytapavirheiden johdosta, 5 % erilaisen tosiasiaharkinnan johdosta</p> <p>3.1.2. Turvapaikkahakemusjonon purkaminen vuoden 2022 loppuun mennessä siten, että kuukausitasolla keskimääräinen käsittelyaika laskee asteittain vuoden loppuun mennessä ollen keskimäärin enintään 6 kk marraskuussa 2022. Seurataan lain määräämässä käsittelyajassa 6 kk, 15 kk, 18 kk, 21 kk pysymistä: prosentuaalinen onnistuminen.</p> <p>3.2.1. Vastaanottokeskusten keskimääräinen käyttöaste 75 % (pl. säilöönottoyksiköt).</p> <p>3.2.2. Majoitusvuorokauden hinta korkeintaan 50 €/vrk (sis. alv).</p> <p>3.2.3. Laadukas vastaanotto: Maahanmuuttoviraston ja ylimpien oikeusvalvojien langettavat päätökset vastaanottotoimintaa koskeviin kanteluihin, tavoite 0.</p> <p>3.2.4. Vastaanottojärjestelmän valvonnan toimeenpano ja havainnot, mittari: määrällinen ja laadullinen kuvaus valvonnassa tehdyistä toimenpiteistä ja havainnoista (valvontaraportti, laillisuusvalvontaraportti).</p> <p>3.2.5. Suomalaisen yhteiskunnan peruskurssin ohjeistuksen mukainen toteutuminen vastaanottokeskuksissa määrällinen ja laadullinen toteutuminen 100 %</p>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Turvallinen oikeusvaltio Suomi		4. Vapaaehtoisen paluun järjestelmää kehitetään ensisijaisena vaihtoehtona turvata kielteisen päätöksen saaneiden maastapoistuminen kestävää paluuta tukien, tavoitteena lisätä vapaaehtoisesti palanneiden suhteellista osuutta.	<p>4.1. Vapaaehtoisesti palanneiden määrä suhteessa kielteisen päätöksen saaneiden palautettujen määrään</p> <p>4.2. EU:n tuen ja rahoituksen hyödyntäminen vapaaehtoisen paluun kehittämistyössä: mittareina esim. Migrin vapaaehtoisen paluun hankkeet, Frontexin paluuasiantuntijoiden ja muiden tukimuotojen käyttö</p>
Turvallinen oikeusvaltio Suomi Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi		<p>5.1. Asiakaspalvelu on nopeaa ja läpinäkyvää ja osa laadukasta päätöksentekoprosessia.</p> <p>5.2. Asiakkaiden oikeusturvan toteutuminen taataan viraston sisäisellä laadun ja laillisuuden hallinnalla, joka taataan viraston sisäisen ajantasaisen ohjeistuksen ja koulutuksen sekä systemaattisen valvonnan avulla.</p>	<p>5.1.1. Odotusaika seuraavaan vapaaseen tunnistautumisaikaan, enintään 1 kk</p> <p>5.1.2. Asiakaspalvelu - asiakastyytyväisyyden kehitys (asiakastyytyväisyyskysely 3 x /v. vertailu v. 2019, 2020, 2021, 2022) - työnantajille suunnattujen palvelujen tyytyväisyyden mittaaminen</p> <p>5.1.3 Yhteydenottojen ja palautteiden määrä/asia tai asiakaspolunvaihe</p> <p>5.1.4 Palautteiden ja ”kehitystilausten määrä”/asia tai asiakaspolun vaihe</p> <p>5.1.5. PUHE4 -keskitetyn neuvontapalvelun vastausprosentti, sähköpostien määrä ja verkkopalvelun määrä</p> <p>5.1.6. Laatu: laadullinen ja määrällinen seuranta asiakaspalautteista, reklamaatioista ja kanteluista.</p> <p>5.1.7. Sähköisen asioinnin käyttäminen asioinnin toimenpiteissä, jossa se on mahdollista. Suhteellinen osuus</p> <p>5.2.1. Laadun hallinta ja sisäinen laillisuusvalvonta: Laadunvalvontametodien jatkuva kehittäminen sekä tarkastuksin ja muilla metodeilla toteutettava laillisuusvalvonta.</p>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<p>Mittari: kuvaus toimenpiteistä, niiden ajantasaisuudesta sekä kattavuudesta sekä laillisuusvalvonnan tarkastusten määrä ja kattavuus.</p> <p>5.2.2. Ulkoinen laillisuusvalvonta: Kanteluista tulevien ylimpien oikeusvalvojien langettavien päätösten määrä ei kasva, Maahanmuuttovirastolle osoitettuihin kanteluihin vastataan määrääjassa.</p>
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p> <p>Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi</p> <p>Maailman paras julkinen hallinto</p>		<p>6.1. Maahanmuuttovirasto on maahanmuuton asiantuntija julkisessa keskustelussa ja viestii luotettavasti ja ajantasaisesti viraston tehtävistä.</p> <p>6.2. Henkilöstön osaaminen vastaa strategisten painopisteiden ja muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksia. Virasto vahvistaa myönteistä työilmapiiriä.</p>	<p>6.1.1. Mainetutkimuksen tulokset: tuloksia saadaan joka vuosi. Laadullinen ja numeerinen arvio</p> <p>6.1.2. Viestinnän vaikuttavuutta/tavoitteissa edistymistä kuvaava mittari: Laadullinen kuvaus onnistumisista</p> <p>6.1.3. Viraston johto on laajasti edustettuna julkisessa keskustelussa: mediaosumien ja blogikirjoitusten määrä</p> <p>6.2.1. Voin oppia ja uudistua työssäni (VM-baro joka toinen vuosi)</p> <p>6.2.2. Koulutukseen käytetyn työajan osuus kokoaanistyöajasta 3-5%</p> <p>6.2.3. Esihenkilötehtävissä olevista yli 90 % on saanut johtamiskoulutusta</p> <p>6.3.1 Työtyytyväisyysindeksi (VM-baro joka toinen vuosi)</p> <p>6.3.2 Tyhy-kyselyn muutoksia koskevien kysymysten keskiarvoindeksi kuvaamaan muutosjohtamista. Tavoite 3 = hyvä (lähtötaso 3.4.)</p> <p>6.3.3. Virasto hakee Hyvän Mielen Työpaikka-merkkiä – indikaattorina merkin saaminen</p>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p> <p>Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi</p>		<p>7. 1. Maahanmuuttovirasto kehittää toimintaansa UuKL 212 §:ssä säädetyn tehtävän mukaisesti huomioiden erityisesti uhrin näkökulman. Osana yleistä valvontatehtäväänsä Maahanmuuttovirasto valvoo ulkomaalaislaissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamista myös työelämän perusoikeuksien toteutumiseksi ja siten työntekijöiden hyväksikäytön ehkäisemiseksi.</p> <p>7.2. Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä vastaa palvelutarpeeseen tarjoamalla ihmiskaupan uhreille laadukasta palvelua ja sidosryhmille asiantuntijaosaamista maanlaajuisesti. Maahanmuuttoviraston tuottaa tietoa ihmiskaupasta ilmiönä sekä seuraa kehitystä.</p>	<p>7.1.1. Poliisille, työsuojeluviranomaiselle ja TE-toimistolle tehtyjen valvontailmoitusten määrä ja laatu.</p> <p>7.1.2. Ulkomaalaislain 36 § 4 momentin perusteella tehdyt päätökset + ns. UHKE-päätökset.</p> <p>7.1.3. Migri valmistelee seuranta-prosessin, jolla seurataan, lisääntykö UHKE-hakemusten määrä kevyemmän hakemusprosessin myötä.</p> <p>7.2.1. Auttamisjärjestelmän puolivuotiskatsaukset analyysineen.</p> <p>7.2.2. Valtioneuvoston ihmiskaupan vastaisessa toimintaohjelmassa (2021-2023) Maahanmuuttovirastolle vastuutettujen toimenpiteiden toimeenpano.</p> <p>7.2.3. Auttamisjärjestelmälle saapuvien uusien esitysten käsittelyaika</p>
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p>		<p>8. Virasto tuottaa ajantasaista maahanmuuton tilannekuvaa ja vastaa ennakoivasti toimintaympäristön muutoksiin.</p>	<p>8.1. Migrin tilannekeskuksen raportit (toteuma) ja kuvaus niiden hyödyntämisestä/niiden pohjalta laadituista analyyseistä. (Määrä ja laatu)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työperusteiset luvat - Perheen yhdistämisperusteiset luvat - Opiskeluperusteiset luvat - KV-suojeluperusteiset luvat <p>8.2. Maahanmuuton olettamien ajantasaisuus (päivitetään 2x vuosi) (ennakointi)</p> <p>8.3. Ennakoinnin ja resurssisuunnittelun (SEER) hankkeen toteuttaminen</p> <p>8.4. Varautuminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suunnitelmavalmius - Materiaalinen valmius - Organisaation ja henkilöstön osaaminen

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Hiilineutraali ja monimuotoisuuden turvaava Suomi		9. Ilmastonmuutoksen torjumiseksi hiilijalanjälki pienenee 50% vuoteen 2027 mennessä (v. 2018 tasosta).	<p>9. 1. Raportoidaan hiilijalanjäljen pienentämiseksi tehdyt toimenpiteet virastossa.</p> <p>9.2. Viraston hiilijalanjälki (vastaanottokeskukset eriteltynä)</p> <p>9.3. Lentosegmenttien määrä, kpl (seurattava asia, ei aseteta tavoitetta)</p> <p>9.4. Kestävän kehityksen sitoumuksen valmistuminen v. 2022 loppuun mennessä.</p>
Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi		<p>10. Migri varmistaa ja edistää henkilöstön ja asiakkaiden yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua kaikissa tilanteissa perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen.</p> <p>Keskeisenä painopisteenä on erityisen haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten tarpeiden huomioiminen toiminnassa.</p>	<p>10. Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskevia kanteluiden langettavien päätösten määrä – tavoite 0.</p> <p>10.1.1. Virastolla on sekä sisäinen-, että toiminnallinen YVTAS-suunnitelma ja koulutus henkilöstölleen molemmista suunnitelmista – 90 % henkilöstöstä on suorittanut.</p> <p>10.1.2. VM-baro ja YVTAS järjestetään vuorovuosin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä tavoitteena. Tavoitetaso 4 asteikolla 1-5 - Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä. Indeksien tavoitetaso 4 asteikolla 1-5 - Epäasiallisen käytöksen ja seksuaalisen häirinnän koettuja tapauksia 0 <p>10.1.3. Sisäisen eettisen ilmoituskanavan (whistleblower) kautta tulleiden asioiden käsittely 100 %.</p> <p>10.1.4. Asiakastytytyväisyyskyselyn yhdenvertaista ja tasa-arvoista asiakaspalvelua koskevien kysymysten indeksi. Tavoitetaso 4, asteikolla 1-5.</p>

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2022 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti ministeriön ja viraston yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoittaja

Minna Hulkkonen
Osastopäällikkö, ylijohtaja
Sisäministeriö

Allekirjoittaja

Sonja Hämäläinen
Maahanmuuttojohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

Allekirjoittaja

Jari Kähkönen
Ylijohtaja
Maahanmuuttovirasto

Liite: Käsittelyaikataulukko

Kokonaiskäsittelyaika	Laissa oleva enimmäisaika		Toteuma vuonna 2022 (% käsitelty tavoiteajassa)		Tulostavoite vuonna 2022 (enimmäiskäsittelyaika)		Tulostavoite vuonna 2023 (enimmäiskäsittelyaika)		Tulostavoite vuonna 2024 (enimmäiskäsittelyaika)	
	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko
Kaikki työlupien käsittelyperusteet										
Osaratkaisua edellyttävä työnteko (TTOL) (Migri ka. / kokonaisuus ka.)	120				30/60	30/60	15/30	15/30	15/30	15/30
Osaratkaisua edellyttävä kausityö (Migri ka. / kokonaisuus ka.)	90	90			30/60	30/60	15/30	15/30	15/30	15/30
Yrittäjä					60	60	30	30	30	30
Erityisasiantuntija	120	120			14	14	14	14	14	14
Erityisasiantuntija, sininen kortti	90	90			14	14	14	14	14	14
Tieteellinen tutkimus	90	90			60	60	30	30	30	30
Harjoittelija	90	90			60	60	30	30	30	30
Urheilu ja valmentaminen	120	120			60	60	30	30	30	30
Muu työnteko	120	120			60	60	30	30	30	30
Kausityö	90	90			60	60	30	30	30	30
Sisäinen siirto	120	120			60	60	30	30	30	30
Liikkuva sisäinen siirto	90	90			60	60	30	30	30	30
Kasvuyrittäjä	120	120			14	14	14	14	14	14
Vapaaehtoistoiminta	90	90			60	60	30	30	30	30
Kausityötodistukset	90				60		30		30	
Perhe, kaikki käsittelyperusteet	270	270			230	90	210	90	210	90
Perhe, erityisasiantuntijan ja kasvuyrittäjän perheenjäsenet					14	14	14	14	14	14
Perhe, muut työntekijän ja opiskelijan perheenjäsenet					60	60	30	30	30	30
Opiskelu	90	90			60	60	30	30	30	30
EU:n kansalaiset ja perheenjäsenet (rekisteröinti)					2 vrk / 80 %					
Kansalaisuushakemus					365		365		365	
Turvapaikka	6 kk /15 kk/18 kk /21 kk				6 kk		6 kk		6kk	

Liite: Tehokkuus

Tehokkuus	Laissa oleva enimmäisaika		Toteuma vuonna 2022 (% käsitelty tavoiteajassa)		Tulostavoite vuonna 2022 (enimmäiskäsittelyaika)		Tulostavoite vuonna 2023 (enimmäiskäsittelyaika)		Tulostavoite vuonna 2024 (enimmäiskäsittelyaika)	
	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko
			UMA pts / käsittelijä / työpäivä keskimäärin*	pts/ htv**						
Kaikki										
- TTOL										
- Erityisasiantuntijat										
- Kasvuyrittäjät										
- Yrittäjät										
- Opiskelu										
- Tutkijat										
- EU-rekisteröinnit										
- Kansalaisuus										

* Lupaprosessissa tehdyt päätökset yhteensä jaettuna lupaprosessin päätöksiä vahvistaneiden UMA-järjestelmän käyttäjien lukumäärällä jaettuna ajanjakson työpäivien lukumäärällä

** Lupaprosessissa tehdyt päätökset yhteensä jaettuna lupaprosessiin kohdennetulla tehollisella työajalla henkilötyövuosina yhteensä tarkastelujakson aikana. Tehollinen työaika sisältää vain ko. lupaprosessiin käytetyn työajan, eikä sisällä esimerkiksi lomiin ja muihin poissaoloihin sisältyvää työaikaa.