



Hätäkeskuslaitoksen tulossopimus vuosille 2023-2027

Yhteys hallitusohjelmaan	Ministeriöiden strategiat	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	<p>SM: 2.3 Hälytyspalvelumme toimivat ja apua on saatavilla nopeasti.</p> <p>STM strategia 2030: turvallinen ja hyvinvoiva elin- ja työympäristö, yhteen toimivat palvelut ja etuudet</p>	Hätäkeskukset vastaavat nopeasti ja välittävät avuntarpeeseen tarkoituksenmukaisen avun viivytyksettä.	<ol style="list-style-type: none"> Hätäpuheluun vastausaika 10 sekunnissa: 90 % Hätäpuheluun vastausaika 30 sekunnissa: 95 % Keskimmääinen vastausaika on 5 sekuntia. Hälytysviive toimialoittein. A ja B tehtävien hälyttämisen määritellyt aikavälit <p>Tavoitetaso (aikavälit): Ensihoito A-tehtävät: 01:29 – 1:49 Poliisitoimi A-tehtävät: 02:41 – 03:17 Pelastustoimi A-tehtävät: 01:36 – 01:57</p> <p>Ensihoito B-tehtävät: 01:46 – 02:10 Poliisitoimi B-tehtävät: 03:52 – 04:44 Pelastustoimi B-tehtävät: 01:31 – 01:51 Sosiaalitoimi B-tehtävät aikaväli: 06:49 – 08:20</p> <ol style="list-style-type: none"> Hätäviestijärjestelmän kehittäminen on aloitettu. Tavoitteena on saada järjestelmä käyttöön 2024.
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	<p>SM: 1.1. Ylläpidämme korkeaa luottamusta viranomaisiin, ja vahvistamme sitä niillä, joilla se on heikko.</p> <p>STM: ihmisten aktiivinen osallisuus, turvallinen ja hyvinvoiva elin- ja työympäristö</p>	Hätäkeskuslaitoksen toiminta ja palvelut ovat luotettavia ja lisäävät turvallisuuden tunnetta.	<ol style="list-style-type: none"> Asiakastyytyväisyys, hätänumeroon soittaneet on tasolla 4,5. (1-5). Toteutetaan 2023. Yhteistyöviranomaisten tyytyväisyys, tavoite: 3,8. Toteutetaan 2022, 2024. Sidosryhmätyytyväisyys (ohjaavat ja muut yt-viranomaiset). Tavoite: kokonaistyytyväisyys nousee vuoden 2022 tasosta. Toteutetaan 2024. Mainetutkimus: Kokonaistulos pysyy vähintään tasolla 3,5.

Yhteys hallitusohjelmaan	Ministeriöiden strategiat	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	<p>SM: 3.2 Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin valtakunnallisesti.</p> <p>STM: turvallinen ja hyvinvoiva elin- ja työympäristö</p>	Hätäkeskustoiminta on varmistettu kaikissa oloissa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hätäkeskustoiminnan häiriönhallintaa harjoitellaan yhteistyössä viranomaisten ja palveluntuottajien kanssa. Tavoite: vähintään kaksi kertaa vuodessa. 2. Valmiussuunnitelman mukaisia toimia harjoitellaan. Tavoite: vähintään kaksi kertaa vuodessa.
Hiilineutraali ja luonnon monimuotoisuuden turvaava Suomi	2.5. Pienennämme hiilijalanjälkeämme ilmastonmuutoksen torjumiseksi ja teemme aktiivisia toimia ilmastonmuutokseen varautumiseksi sekä sopeutumiseksi.	Ilmastonmuutoksen torjumiseksi hiilijalanjälki pienenee 50% vuoteen 2027 mennessä (v.2018 tasosta).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Viraston hiilijalanjälki, tco2e. 2. Lentosegmenttien määrä, kpl (seurantamittari). 3. Uusiutuvan kotimaisen tai päästöttömän sähkön osuus toimintamenoista maksetusta sähköstä, % (ei Senaattia, seurantamittari).
Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi	<p>1.1. Ylläpidämme korkeaa luottamusta viranomaisiin, ja vahvistamme sitä niillä, joilla se on heikko.</p> <p>STM: ihmisten aktiivinen osallisuus, hyvinvointia työn murroksessa (jatkuvasti uudistuvaa sote-alan osaamista), kestävä rahoitus, yhteen toimivat palvelut ja etuudet</p>	Hätäkeskuslaitos varmistaa ja edistää asiakkaiden ja henkilöstön yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua kaikissa tilanteissa. Keskeisenä painopisteenä on erityisen haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten tarpeiden huomioiminen toiminnassa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pikaviestintäpalvelun kehittämisprojekti on käynnistetty. Tavoitteena on saada palvelu käyttöön 2024. 2. Viittomakielinen tulkkauspalvelu (pilotti) on käytössä v. 2023. 3. VM Baro (toteutus 2023): <ul style="list-style-type: none"> • Sukupuolten tasa-arvo toteutuu työssäni, tavoite: 4. • Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni, tavoite: 4. 4. Henkilöstön ja henkilöstöryhmien välinen sukupuolijakauma (raportoidaan tilinpäätöksessä). 5. Asiakkaiden yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu. Kanteluiden määrä laskee v. 2022 tasosta.
Maailman paras julkinen hallinto	<p>SM: 6.3. Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti ja tuemme henkilöstön liikkuvuutta.</p> <p>STM: hyvinvointia työn murroksessa, kestävä rahoitus</p>	Hyvinvoivan henkilöstön osaaminen vastaa muuttuvan toimintaympäristön (mm. digitaalisuus) ja konsernistrategian toimeenpanon edellyttämiä vaatimuksia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. VmBaro: 4.1. "Voin oppia ja uudistua työssäni", tavoite: 3,8. Toteutus v. 2023 2. Koulutukseen käytetty työaika suhteessa kokonaistyöaikaan, tavoite: 3,0 % 3. Työtyytyväisyysindeksin kehittyminen, tavoite: 3,4. Toteutus 2023. 4. Sairauspoissaolojen määrä laskee v. 2022 tasosta. 5. Lähtövaihtuvuus laskee vuoden 2019 tasosta.

Yhteys hallitusohjelmaan	Ministeriöiden strategiat	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			6. Lähtökeskustelut, tavoite: 90%. Yhteenvedo lähtösyistä raportoidaan erillisellä asiakirjalla.

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2023 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoittajat Sisäministeriö

Kimmo Kohvakka
Pelastusylijohtaja

Janne Koivukoski
Pelastusneuvos
Strategia- ja ohjausyksikön päällikkö

Allekirjoittajat Sosiaali- ja terveysministeriö

Anna Cantell-Forsbom
Osastopäällikkö

Lasse Ilkka
Erityisasiantuntija

Allekirjoittajat Hätäkeskuslaitos

Taito Vainio
Hätäkeskuslaitoksen johtaja

Kari Pastuhov
Johtaja, hallinto-osasto