

Hallinnon tietotekniikkakeskus

Tulostavoiteasiakirja 2016

Vuosi 2016 on Haltikin viimeinen toimintavuosi. Valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annettu laki (1226/2013) tuli voimaan 1.1.2014. Hallinnon tietotekniikkakeskuksessa hoidettavat puhelinvälityspalvelut siirtyivät mainitun siirtymäsäännöksen nojalla Valtoriin 1.11.2015. Laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015) tuli voimaan 15.1.2015. Hallinnon tietotekniikkakeskus toimii lain 8 §:ssä tarkoitettuna turvallisuusverkon tieto- ja viestintätekniisten palvelujen ja 10 §:ssä tarkoitettuna turvallisuusverkon integraatiopalvelujen tuottajana enintään 31 päivään joulukuuta 2016 saakka. Tämän jälkeen toimijana jatkaa Valtori, johon siirtyy valtaosa Hallinnon tietotekniikkakeskuksen tehtävistä ja tehtäviä tekevistä henkilöistä.

Turvallisuusverkkotoiminnan siirron myötä Hallinnon tietotekniikkakeskuksen tehtäväksi jäisivät niin sanotut toimialasidonnaiset ICT-palvelut. Virasto olisi edellä mainittujen henkilösiirtojen jälkeen pieni virasto (n. 70 henkilöä). Virastorakenneuudistusta koskevien linjausten mukaisesti pieniä virastoja yhdistetään toiminnallisesti samankaltaisiin suurempiin yksiköihin riittävän suuren virastokoon muodostamiseksi. Sisäministeriö on päättänyt, että Hallinnon tietotekniikkakeskuksen jäljelle jäävät tehtävät sekä henkilöt, jotka tuottavat sisäministeriön yhteisiä ja toimialasidonnaisia ICT-palveluita kuten poliisin, Rajavartiolaitoksen ja Hätäkeskuksen tietojärjestelmien kehittämistä ja ylläpitoa, yhdistetään toiminnallisesti poliisiin, Hätäkeskuslaitokseen ja Rajavartiolaitokseen. Siirto on tarkoitus toteuttaa ennen turvallisuusverkkotoiminnan siirtoa ja lähtökohtana on, että henkilöstö jää nykyisille viran sijoituspaikkakunnille (pääosin Rovaniemelle).

HALTIKin tulossopimus vuodelle 2016 on laadittu ja tavoitteet asetettu sisäministeriön, HALTIKin ja valtiovarainministeriön yhteistyönä. Tulossopimuksessa on huomioitu HALTIKille TUVE-laissa ja -asetuksessa säädetyt palvelutuotannon vastuut kaikkien TUVE-palveluita käyttävien käyttäjäryhmien osalta. Tulossopimus siirretään TUVE-toimintaan liittyvien tavoitteiden osalta voimassa olevana Valtoriin, HALTIKin TUVE-toiminnan siirron yhteydessä. TUVE -palveluihin liittyvien kustannusten osalta jatketaan johdonmukaista kustannusten seurantaa sekä kustannuslaskennan läpinäkyvyyden lisäämistä Haltikissa ja Valtorissa. SM:n hallinnonalatason tavoitteet vuodelle 2016 (kansainvälinen toiminta, toiminta ja talous sekä henkilöstö) on sellaisenaan jätetty Haltikin tulossopimuksen ulkopuolelle.

Yksi keskeinen tavoite on toimintojen ja henkilöiden hallituttu siirtyminen Valtoriin 1.6.2016 mennessä.

Hallinnon tietotekniikkakeskuksen toiminta-ajatus

Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK kehittää, hankkii ja ylläpitää strategisena palvelukeskuksena valtioneuvostolle ja turvallisuusviranomaisille korkean käytettävyyden ja turvallisuuden tieto- ja viestintätekniisiä (ICT) palveluita.

HALTIK tuottaa sisäisen turvallisuuden keskeiset tietojärjestelmät ja säädetyt tai määrätyt turvallisuusverkko TUVE:n palvelut, hankkii hallinnonalan yhteiset ICT-palvelut sekä tuottaa näihin liittyviä asiantuntijapalveluita.

Yleistä

HALTIKin arvot: vastuullisuus, tavoitteellisuus, yhteisöllisyys, reiluus ja monitaitoisuus

HALTIKin visio: HALTIK on kustannustehokas ICT:n erityisosaamiseen keskittyvä palvelukeskus. HALTIKin palvelut mahdollistavat korkeatasoisen ja edistyskellisen sisäisen turvallisuuden ja maahanmuuton operatiivisten tietojärjestelmien tuotannon Suomessa.

TUVE -palvelutuotantoon kohdistuu korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimukset. Näiden vaatimusten toteuttaminen edellyttää toiminnan ja henkilöstön osaamisen pitkäjänteistä kehittämistä ja kehittymistä myös Valtoriin siirtymisen jälkeen.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Merkittävien uusien palveluiden ja järjestelmien (esim. Vitja, Erica ja Kejo) suunnitelmien mukainen käyttöönotto sekä hankkeiden välisten riippuvuussuhteiden tiedostaminen ja huolehtiminen omalta osaltaan ovat palvelutuotannon ja kriittisten järjestelmien ylläpidon ohella tärkeimpiä pitkän aikavälin tavoitteita.

HALTIK keskittyy tuottamaan kustannustehokkaita ja laadukkaita korkean turvallisuuden ja varautumisen TUVE-palveluita koko valtionhallinnolle siten kuin niistä lainsäädännöllä tai muutoin säädetään tai määrätään. HALTIKin tulee sopeuttaa toimintansa pieneneviin menokehyksiin ja toimintaympäristön muutoksiin yhteistyössä asiakkaiden ja tulosohjaajan sekä TUVE -toiminnassa myös VM:n kanssa. Muutosprosessissa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja osaamista kehitetään vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin.

HALTIKin tulee jatkossa aktiivisesti auttaa ja haastaa asiakkaitaan tunnistamaan toimintansa kehitystarpeet ja löytää niihin parhaat mahdolliset ICT-ratkaisut kustannustehokkuus ja joustava henkilöresurssien kohdentaminen huomioiden.

Viraston tulostavoitteet

Tulostavoitteiden toteutumista seurataan sekä sanallisten tavoitteiden että numeeristen indikaattorien avulla.

Viranomaisten toimintakyvyn varmistaminen

HALTIK tukee TUVE -lain mukaisten käyttäjätahojen toimintakykyä varmistamalla tietojärjestelmien ja muun ICT-toiminnan häiriöttömän toiminnan.

HALTIK kehittää edelleen tietojärjestelmien versioiden hallintaa ja uusien järjestelmien käyttöönottoa sekä näihin liittyvää asiakasviestintää nykyistä ennakoivampaan suuntaan.

TUVE -toiminnan siirtymisen ei pitä aiheuttaa poikkeamia asiakaspalveluun ja tuotantotoimintaan.

Keskeisten kehityshankkeiden menestyksellinen toteuttaminen ja asiakaskunnan laajentuminen

Keskeisten TUVE-hankkeiden edistäminen kohti tuotantoon ottamisia on varmistettava. HALTIK varmistaa osaltaan SM:n hallinnonalan keskeisten kehityshankkeiden (Vita- ja, Erica-, Kejo- ja Sähkö-hankkeet) menestyksellisen toteuttamisen. HALTIK kehittää ja toteuttaa VM:n johdolla TUVE -palveluita (SATU-hanke) sekä osallistuu muihin hallinnonalojen yhteisiin hankkeisiin (KUNTU).

Hätäkeskuslaitoksen ja Haltikin välillä noudatetaan TUVE- toiminnan vastuunjakomallia, joka on käyty yhteisesti läpi. Samassa yhteydessä käydään läpi Hätäkeskuslaitokselle kuuluvat toimialasidonnaisiin ICT -palveluihin kuuluvat vastuut. Valtori tuottaa toimialariippumattomiin järjestelmiin kohdistuvat palvelut.

HALTIKin asiakaskunta laajenee erityisesti Valtioneuvoston hallintoyksikön kautta muihin ministeriöihin sekä tasavallan presidentin kansliaan, joille palveluiden häiriötön tuottaminen on myös ensi arvoisen tärkeätä.

Vuonna 2016 jatketaan vuonna 2015 käynnistynyttä hanketta Puolustusvoimien siirtymistä HALTIKin TUVE-palveluiden käyttäjäksi (PVHALTU II – hanke).

HALTIK seuraa aktiivisesti EU:n Tietohallintoviraston, EU-Lisan, ylläpitämiin tietojärjestelmiin tulevia muutoksia ja toimii yhdessä ministeriöiden kanssa siten, että Suomen veloitteet näiden järjestelmien käytön ja kehittämisen osalta tulevat toteutetuiksi.

Laadukkaat ja tietoturvalliset työvälineet

HALTIK kehittää ja ottaa käyttöön laadukkaita ja tietoturvallisia työvälineitä, mikä lisää työskentelyn joustavuutta ja samalla suojaa turvallisuusviranomaisten kyberympäristöä niihin kohdistuvilta uhkilta.

Vuonna 2016 HALTIK osallistuu osaltaan kyberturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelman toteutukseen.

Hankkeet ja projektit toteutetaan HALTIKin projektioppaan mukaisesti varmistaen niiden edistymisen aikatauluissa kustannustehokkaasti sekä hankkeiden väliset keskinäisriippuvuudet tunnistaen.

Laadukkaat, tietoturvalliset sekä kustannustehokkaat julkisen hallinnon yhteiset ICT-palvelut

HALTIK huolehtii osaltaan, että turvallisuusviranomaisten käyttämät julkisen hallinnon yhteiset ICT-palvelut ovat jatkossakin laadukkaat, tietoturvalliset sekä kustannustehokkaat.

HALTIKin palveluiden häiriötöntä toimintaa seurataan erikseen asiakkaiden palvelusopimuksissa sovituilla tavoilla sekä osana viraston tulosoajasta.

HALTIK on uudistanut häiriötilanteiden hallintamallinsa alkuvuodesta 2015 ja sitä kehitetään edelleen. Mallissa huomioidaan laajojen, kriittisiä palveluita koskevat häiriötilanteet ja lisäksi sisältää tilannejohtokeskukseen perustuvan tilannejohtamisen. Häiriötilanneviestintää on vahvistettu ja vahvistetaan edelleen huomioimalla eritasoiset tiedotustarpeet häiriötilanteessa.

Osaamisen ja kustannustietoisuuden lisääntyminen

HALTIK kehittää tietojärjestelmien kehittämiseen ja ylläpitoon sekä poikkeamatilanteiden hallintaan ja viestintään liittyvää osaamistaan. HALTIKin koko henkilöstön kustannustietoisuutta ja kustannusten hallintaa parannetaan.

HALTIK tuottaa peruspalvelut kustannustehokkaasti ja kehittää edelleen projektitoiminnan toimintatapaa ja hallintaa. Tavoitteena on tuottaa palveluilla merkittävää lisäarvoa asiakkaiden toimintaan.

HALTIK on sopeutunut hyvin toimialan ja koko yhteiskunnan merkittäviin muutoksiin ja samalla pystynyt parantamaan toimintaa. HALTIK keskittyy omalta osaltaan säilyttämään palveluiden tason ja kustannustehokkuuden tulevaisuuden muutoksissa ja pyrkii varmistamaan, että tehdyt tehostamistoimet jatkuvat Valtoriin siirtymisen jälkeenkin.

Työyhteisön hyvinvointi ja johtaminen

HALTIKissa on hyvä työyhteisö ja johtaminen, jossa korostuvat sekä henkilöstön hyvät yhteistyötaidot että hyvät esimies- ja johtamistaidot ja työyhteisön tavoitteiden saavuttamista edistävä viestintä. HALTIKin asiakkuudenhallinnan ”yhden luukun” -periaatetta kehitetään, mikä edellyttää eri toimintayksiköiden ja toiminnoista vastaavien joustavaa sisäistä yhteistyötä.

Johtamisessa keskitytään muutosjohtamiseen kiinnittäen huomiota eri organisaatiokulttuurien yhdistämiseen. Henkilöstölle pyritään tarjoamaan luottamuksellinen ilmapiiri, läsnä oleva ja päätöksentekoon kykenevä esimiestaso sekä suunnitelmallinen muutosprosessi.

	Yksikkö	2015 Arvio	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
Yli kaksi tuntia (siitä kun toimenpiteet on käynnistetty) kestäneet SM:n toimialojen keskeisiin tietojärjestelmiin kohdistuneet häiriöt, enintään	kpl	3	3	3	3	3
Tyytyväisyys Haltikin häiriöviesintään, 1-5	ind	2,9	3,0	3,1	3,2	3,2
Tuettavien päätelaitteiden lkm/htv	kpl/htv	260	260	260	260	260
Vastaanotetut palvelupyynnöt (SLA-%)	%	90	90	90	90	90
Asiakastyytyväisyys (1-5)	ind	3,0	3,15	3,2	3,2	3,2
VMBaro (1-5)	ind	3,2	3,3	3,4	3,5	3,5
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	htp	7,6	7,6	7,4	7,2	7,0

TUVE -toiminnan siirtoprojektin aikana määritetään yhteistyössä Haltikin ja Valtorin tuloksellisuuden tunnusluvut.

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa siihen saakka, kunnes Haltikin TUVE -siirto Valtoriin on tehty. Siirron tavoiteaika on 1.6.2016. Haltikin tulossopimusta noudatetaan kuitenkin vuoden 2016 loppuun saakka osana Valtorin tulossopimusta, TUVE -toiminnan kokonaisuutena. Tulossopimuksen keskeiset tavoitteet otetaan myös VM:n johdolla tehtävän TUVE -siirtoprojektin tavoitteiksi.

1. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan sisäministeriölle välituloskeskusteluissa ennen TUVE -siirtoa toukokuussa 2016 osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.4.2016 tilanteen mukaisesti.
2. Toinen raportointipiste on TUVE -siirtoprojektin päätöskokous vuoden 2016 lopulla, jolloin arvioidaan tulossopimuksen toteutuminen. Tarkoituksena on, että sisäministeriön edustajat osallistuvat tähän valmisteluun samalla periaatteella kuin miten valtiovarainministeriön edustajat ovat osallistuneet tämän sopimuksen valmisteluun vuoden 2015 aikana.

Helsinki 3.12.2015

Sisäministeriö



Päivi Nerg

Kansliapäällikkö



Jukka Aalto

Osastopäällikkö

Hallinnon tietotekniikkakeskus



Ilkka Haataja

Johtaja