

Tulostavoiteasiakirja 2015

Toiminta-ajatus

Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK kehittää, hankkii ja ylläpitää strategisena palvelukeskuksena valtioneuvostolle ja turvallisuusviranomaisille korkean käytettävyyden ja turvallisuuden tieto- ja viestintätekniisiä (ICT) palveluita.

HALTIK tuottaa sisäisen turvallisuuden keskeiset tietojärjestelmät ja säädetyt tai määrätyt turvallisuusverkko TUVE:n palvelut, hankkii hallinnonalan yhteiset ICT-palvelut sekä tuottaa näihin liittyviä asiantuntijapalveluita.

Yleistä

HALTIK:n arvot: vastuullisuus, tavoitteellisuus, yhteisöllisyys, reiluus ja monitaitoisuus

HALTIK:n visio: HALTIK on kustannustehokas ICT:n erityisosaamiseen keskittyvä palvelukeskus. HALTIK:n palvelut mahdollistavat korkeatasoisen ja edistyksellisen sisäisen turvallisuuden ja maahanmuuton operatiivisten tietojärjestelmien tuotannon Suomessa.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Merkittävien uusien palveluiden ja järjestelmien (TUVE, Vitja, Erica ja Kejo) suunnitelmien mukainen käyttöönotto sekä hankkeiden välisten riippuvuussuhteiden tiedostaminen ja huolehtiminen omalta osaltaan ovat palvelutuotannon ja kriittisten järjestelmien ylläpidon ohella tärkeimpiä pitkän aikavälin tavoitteita.

HALTIK keskittyy tuottamaan kustannustehokkaita ja laadukkaita korkean turvallisuuden ja varautumisen TUVE-palveluita koko valtionhallinnolle siten kuin niistä lainsäädännöllä tai muutoin säädetään tai määrätään. HALTIK:n tulee sopeuttaa toimintansa pieneneviin menokehyksiin ja toimintaympäristön muutoksiin yhteistyössä asiakkaiden ja tulosohtajan sekä TUVE -toiminnassa myös VM:n kanssa. Muutosprosessissa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja osaamista kehitetään vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin.

ICT-toiminnan tulee jatkossa aktiivisesti auttaa ja haastaa toimintaa tunnistamaan toiminnan tarpeet ja löytää niihin parhaat mahdolliset ratkaisut mukaan lukien kustannustehokkuus ja joustava henkilöresurssien kohdentaminen.

Tulostavoitteet

Valtiokonsernin yhteiset tavoitteet

Valtiokonsernin yhteisiä tavoitteita otetaan käyttöön vaiheittain.

ICT-järjestelmien ja toimintatapamuutosten käyttöönotto SM:n hallinnonalalla (Sisäministeriön hallinnonala)

2015: Osallistutaan hallinnonalan toimialasidonnaisten ICT-tehtävien uudelleenorganisointiin. Tähän kokonaisuuteen liittyy hallintamallien luominen ja käyttöönotto erityisesti TUVE-toimintaan, VNHYyn ja VALTORiin liittyen.

2015–2018: Huolehditaan siitä, että VN-tasoisien ICT-hankkeiden ja -järjestelmien ja niihin liittyvien toimintatapa- ja järjestelmämuutosten suunnitelmien mukainen käyttöönotto tukee sekä VN -tason tavoitteita että SM:n hallinnonalan omia tavoitteita ja toimintaa.

Hallinnonalan yhteiset tavoitteet

Rakenteelliset uudistukset (Sisäministeriön hallinnonala)

Jatketaan jo käynnistettyjä toimenpiteitä (PORA III, Rajavartiolaitoksen toiminnan ja talouden sopeuttamisohjelma, Häätäkesku uudistus, maahanmuuttohallinnon kehittämistoimet, ICT-toimintakentän muutokset). Vuonna 2015 käynnistetään vuosien 2016–2018 rakenteellisten muutosten suunnittelu (pelastustoimen rakenneuudistus) ottaen huomioon jo tehdyt/käynnistetyt toimenpiteet. Kaikki toimialat ja virastot laativat viimeistään 1.9.2015 mennessä selvityksen toimipisteverkoston karsimiseksi ja toimitilakustannusten edelleen alentamiseksi ottaen huomioon jo tehdyt/käynnistetyt toimenpiteet. Virastot kiinnittävät erityistä huomiota muutosjohtamiseen osana rakenteellisia uudistuksia. Käytännössä tämä tarkoittaa mm. avointa ja työyhteisön tavoitteiden saavuttamista tulevaa viestintää sekä ammattimaista muutosjohtamista ja esimiestyötä kaikilla esimiestasoilla.

Laillisuusvalvonta (Sisäministeriön hallinnonala)

Ylimpien laillisuusvalvojien ratkaisujen ja muiden laillisuusvalvontahavaintojen vaatimat toimenpiteet toteutetaan ja turvataan sisäministeriön laillisuusvalvonnan toimintaedellytykset, mihin sisältyy myös tiedonsaantioikeus salassa pidettäviin tietoihin ja asiakirjoihin.

Hankehallinta (Sisäministeriön hallinnonala)

Poliisihallitus pilotoi hankehallintajärjestelmää vuonna 2015. Tämän pilotoinnin kokemusten perusteella tehdään päätös mallin käyttöönotosta soveltuvin osin myös muissa virastoissa viimeistään vuonna 2017. Otetaan käyttöön hallinnonalan yhteinen projektien ja hankkeiden hallintamalli, jossa on eri toimijoiden roolit, vastuut ja tehtävät kuvattuna. Virastot sitoutuvat noudattamaan sisäministeriön vahvistamia kokonaisarkkitehtuurin periaatteita ja linjauksia sekä hankehallinnan menetelmiä. Erityisenä painopisteenä ovat edelleen ns. turvallisuuskriittiset tietojärjestelmät niihin liittyvine kehitys- ja rahoitusratkaisuineen sekä hallinnonalan yhteiset tietojärjestelmät.

Tutkimustoiminta (Sisäministeriön hallinnonala)

Tutkimustoiminnalla valmistellaan strategiaan tarpeisiin uutta tietoa, menetelmiä ja toteutuksia. Tuloksia tulee voida hyödyntää operatiivisten, hallinnollisten, koulutuksellisten tai lainsäädännöllisten uudistuksien tueksi. Tutkimustoimintaan haetaan ulkopuolista rahoitusta soveltaen eri rahoitusinstrumentteja tarpeiden mukaan. Tutkimusaiheiden ja -painopistealueiden ennakkovaikuttamista tehdään aktiivisesti. Koko hallinnonalan yhteinen H2020 hakuihin jäävä rahoitusosuus on yli 5 milj. euroa. Käytännössä tämä tarkoittaa kymmentä tutkimushanketta vuositasolla, joista hallinnonalalle tuloutuu yli 1 milj. euroa/vuosi.

Ulkopuolisen rahoituksen hyödyntäminen (Sisäministeriön hallinnonala)

Hyödynnetään tutkimusrahoituksen ja EUSA-rahastojen lisäksi myös muut ulkopuolisen rahoituksen instrumentit aikaisempaa kattavammin. Talousarvion ulkopuolinen rahoitus kohdennetaan nykyisen toimintakyvyn ylläpitämiseen ja uusiutumisen edellyttämien kehittämistoimien rahoittamiseen.

Yhdenvertaisuus (Sisäministeriön hallinnonala)

Virastolla on ajantasaiset tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat ja niissä huomioidaan yhdenvertaisuuslainsäädännön uudistuksen mukanaan tuomat vaatimukset koskien esimerkiksi arvion tekemistä yhdenvertaisuustilanteesta toiminnan ja työnantajan toimimisen osalta.

Palkkaus (Sisäministeriön hallinnonala)

Vuosittainen palkkaliukuma on vuoden 2015 osalta enintään 0,3 prosenttia ja kaikista määräaikaisista takuupalkoista luovutaan niiden määräjän päättyessä.

Viraston omat tulostavoitteet

HALTIKin omat tulostavoitteet vuodelle 2015 ja kolmelle seuraavalle vuodelle. Tulostavoitteiden toteutumista seurataan sekä sanallisten tavoitteiden että numeeristen indikaattorien avulla.

Viranomaisten toimintakyvyn varmistaminen

HALTIK tukee sisäisen turvallisuuden viranomaisten toimintakykyä varmistamalla tietojärjestelmien ja muun ICT-toiminnan häiriöttömän toiminnan.

HALTIK kehittää hallinnonalan tietojärjestelmien versioiden hallintaa ja uusien järjestelmien käyttöön ottoa sekä näihin liittyvää asiakasviestintää nykyistä ennakoivampaan suuntaan.

Keskeisten kehityshankkeiden menestyksellinen toteuttaminen

HALTIK varmistaa osaltaan hallinnonalan keskeisten kehityshankkeiden (Vitja-, Erica-, Kejo- ja Sähkö-hankkeet) menestyksellisen toteuttamisen.

HALTIK seuraa aktiivisesti EU:n Tietohallintoviraston, EU-Lisan, ylläpitämiin tietojärjestelmiin tulevia muutoksia ja toimii yhdessä ministeriön kanssa siten, että Suomen velvoitteet näiden järjestelmien käytön ja kehittämisen osalta tulevat toteutetuiksi.

Vuonna 2015 saadaan päätökseen ensimmäinen vaihe Puolustusvoimien siirtymisestä HALTIK:n TUVE-palveluiden käyttäjäksi (PVHALTU –hanke). PVHALTU-hankkeen seuraavien vaiheiden ja uusien TUVE-käyttäjien liittämisen suunnittelua jatketaan.

Laadukkaat ja tietoturvalliset työvälineet

HALTIK kehittää ja ottaa käyttöön laadukkaita ja tietoturvallisia työvälineitä, mikä lisää työskentelyn joustavuutta ja samalla suojaa turvallisuusviranomaisten kyberympäristöä niihin kohdistuvilta uhkilta.

Vuonna 2015 HALTIK osallistuu osaltaan kyberturvallisuusstrategian sisäasiainhallinnon toimeenpanosuunnitelman toteutukseen.

Laadukkaat, tietoturvalliset sekä kustannustehokkaat julkisen hallinnon yhteiset ICT-palvelut

HALTIK huolehtii osaltaan, että sisäasiainhallinnon käyttämät julkisen hallinnon yhteiset ICT-palvelut ovat jatkossakin laadukkaat, tietoturvalliset sekä kustannustehokkaat. Vuonna 2015 kiinnitetään huomiota ICT-säästöjen toteutumisen seurantaan ja tuottavuuden parantamiseen.

HALTIK:n TUVE-, TOSI- ja muiden palveluiden organisointi suunnitellaan tehtävien päätösten ja tulevan TUVE-lain mukaisesti. Erityisesti huolehditaan henkilöstön jakamisesta ja tuetaan heitä kaikin tavoin jatkuvissa muutoksissa.

Osaamisen ja kustannustietoisuuden lisääntyminen

HALTIK kehittää ja lisää sisäisen turvallisuuden operatiivisten tietojärjestelmien kehittämiseen ja ylläpitoon sekä poikkeamatilanteiden hallintaan ja viestintään liittyvää osaamistaan. HALTIK:n koko henkilöstön kustannustietoisuutta ja kustannusten hallintaa parannetaan. Lisäksi sisäisen ja ulkoisen laskennan raportointia kehitetään entistä paremmin asiakkaiden toimintaa ja päätöksentekoa tukevaksi.

Työyhteisön hyvinvointi ja johtaminen

HALTIKissa on hyvä työyhteisö ja johtaminen, jossa korostuvat sekä henkilöstön hyvät yhteistyötaidot että hyvät esimies- ja johtamistaidot ja työyhteisön tavoitteiden saavuttamista edistävä viestintä. HALTIK:n asiakkuudenhallinnan ”yhden luukun” -periaatetta kehitetään, mikä edellyttää eri toimintayksiköiden joustavaa sisäistä yhteistyötä.

		2014	2015	2016	2017	2018
	Yksikkö	Tot.	Tavoite	Tavoite	Tavoite	Tavoite
Yli kaksi tuntia (siitä kun toimenpiteet on käynnistetty) kestäneet SM:n toimialojen keskeisiin tietojärjestelmiin kohdistuneet häiriöt, enintään	kpl		3	3	3	3
Tyytyväisyys Haltikin häiriöviestintään (1-5)	ind		3	3	3	3
Tuettavien päätelaitteiden lkm/htv	kpl/htv		228	229	230	230
Vastaanotetut palvelupyynnöt (SLA-%)	%		87,5	88	88	88
Asiakastyytyväisyys (1-5)	ind		3,1	3,15	3,2	3,2
VMBaro (1-5)	ind		3,5	3,55	3,55	3,55
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	htp		7,8	7,6	7,4	7,2

Muuta

HALTIKin palveluiden häiriötöntä toimintaa seurataan erikseen asiakkaiden palvelusopimuksissa sovitulla tavoilla sekä osana viraston tulosohejausta.

Hankkeet ja projektit toteutetaan HALTIKin projektioppaan mukaisesti varmistaen niiden edistymisen aikatauluissa kustannustehokkaasti sekä hankkeiden väliset keskinäisriippuvuudet tunnistuen.

Haltikin palveluintegraattoriroolin muutos Erica -hankkeessa tarkennetaan yhteistyössä sisäministeriön, Haltikin ja Häätäkeskuslaitoksen kanssa tammikuun 2015 aikana.

Resurssit

Sovittujen tavoitteiden toteuttamiseen tarvittavista taloudellisista resursseista päätetään erikseen talousarvio- ja kehysprosessien yhteydessä.

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2015 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

1. Viraston ja sisäministeriössä ohjaavan osaston kesken pidetään välitulokset keskustelu kesällä 2015 osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.6.2015 tilanteen mukaisesti.
2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2015 kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

Helsinki 22.12.2014

Sisäministeriö



Päivi Nerg

Kansliapäällikkö

Hallinnon tietotekniikkakeskus



Ilkka Haataja

Johtaja



Jukka Aalto

Talusojohtaja