

Hätäkeskuslaitoksen tulostavoiteasiakirja 2018

Viraston toiminta-ajatus, arvot ja tulevaisuuden tavoitteet (visio)

Hätäkeskuslaitoksen strategiassa on kuvattu viraston toiminta-ajatus, arvot ja keskeiset toiminnalliset tavoitteet. Hätäkeskuslaitoksen olemassaolon oikeutus ja toiminta-ajatus säilyy entisellään. Hätäkeskuslaitoksen missio - *Avun ja turvan ensimmäinen viranomaislenkki auttamisen ketjussa* - kuvaa hyvin organisaation ydintehtävää.

Hätäkeskuslaitos tuottaa hätäkeskuspalveluja käyttävien kansalaisten ja hätäkeskustoimintaan liittyvien viranomaisten kannalta laadukkaita ja riittäviä hätäkeskuspalveluita toimimalla verkottuneesti ja hyödyntämällä nykyaikaista teknologiaa.

Hätäkeskuslaitoksen arvot ja toiminnan ammattieettiset periaatteet määrittävät sitä, miten Hätäkeskuslaitoksen koko henkilöstö toimii päivittäisissä tehtävissään. Toimintaa ohjaavat periaatteet näkyvät kaikessa toiminnassa viraston sisällä sekä toiminnassa yhteistyöviranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa. Viraston arvoja ja ammattietiikkaa kuvaava arvolauseke on tiivistetty seuraavasti: *Edistämme turvallisuutta ja yhteiskunnan kriisinsietokykyä tuottamalla laadukkaita hätäkeskuspalveluja. Toimimme luotettavasti, oikeudenmukaisesti ja ammattitaitoisesti yhteistoimintaa edistäen.*

Strategiset päämäärät ja tavoitelinjaukset kertovat tiivistetysti viraston toiminnan painopistealueet, joilla edetään määritellyn vision suuntaan.

Viraston pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Suunnittelukaudella 2019–2022 Hätäkeskuslaitoksen toiminta keskittyy sisäministeriön yhdessä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa päättämien hallinnonalan yhteisten sekä hätäkeskustoimintaa koskevien strategisten linjausten ja niistä johdettujen toiminnallisten muutosten toteuttamiseen. Sisäministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö laativat pidemmän aikavälin hätäkeskustoiminnan strategian erillisen suunnitelman mukaisesti. Vuoden 2018 aikana laaditaan hätäkeskustoiminnan strategia, jonka avulla luodaan suunnitelma tulevaisuuden hätäkeskustoiminnalle Suomessa.

Keskeisenä lähivuosien tavoitteena ja toiminnallisena suuntana on kehittää hätäkeskustoimintaa siten, että toimitaan verkottuneessa toimintamallissa. Tavoitteena on luoda verkottunut järjestelmä, jossa hätäkeskukset ja niihin liittyvät hallinto- ja tukitoimet voivat toimia yhtenä kokonaisuutena.

Valtakunnallisesti yhdenmukaiset toimintamallit ovat verkottumisen perusedellytys, jotta hätäkeskukset pystyvät tuottamaan eri toimipisteistä hätäkeskuspalveluja mille tahansa yhteistoiminta-alueelle. Lisäksi hätäkeskusten on oltava päivitysvahvuuksiltaan sellaisia, että yhdenmukaiset toimintaprosessit voidaan toteuttaa. Verkottuneen toimintamallin käyttöönotto edellyttää myös koko auttamisen ketjun viranomaisten toimintojen yhdenmukaisuutta.

Uusi hätäkeskustietojärjestelmä otetaan käyttöön ja hätäkeskustoiminnan toteuttamiseen liittyvien muiden viranomaistietojärjestelmien integrointia toiminnallisten ketjujen mahdollistamiseksi jatketaan.

Hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten yhteistyö ja vuoropuhelu hätäkeskustoiminnan osalta on aktiivista. Joulukuussa 2017 toimintansa aloittaneella johtokeskuksella on tässä merkittävä rooli. Johtokeskus toimii operatiivisen hätäkeskustoiminnan yhteyspisteenä ja varmistaa osaltaan tehtävien häiriöttömän hoitamisen normaali- ja poikkeusoloissa. Johtokeskus tuo uusia mahdollisuuksia toteuttaa viranomaisyhteistyötä ja Hätäkeskuslaitoksen roolia yhteen sovittavana toimijana eri viranomaisten välillä.

Hätäkeskuspalvelut tuotetaan tasalaatuisesti koko maassa. Valtakunnallisesti tasalaatuinen palvelu varmistetaan yhtenäistämällä paitsi operatiivinen ydintoiminta myös hallinnolliset tukitoimet. Tuotettavien palveluiden vakioituja, valtakunnallisia toimintaprosesseja kehitetään edelleen.

Kasvaviin palveluvaatimuksiin vastataan tekemällä rakenteellisia ja toiminnallisia uudistuksia. Erityisesti toimeenpannaan uudistuksia, jotka tukevat ydintoiminnan - hätäkeskuspalveluiden - laadun ja sisällön kehittämistä.

Hätäkeskuslaitoksessa kohdennetaan aika-, henkilöstö- ja muiden resurssien käyttö siten, että lakisääteisten tehtävien turvaaminen on kaikissa tilanteissa etusijalla. Hätäkeskuslaitos keskittyy ydintehtäviinsä toimintaansa priorisoimalla ja huolehtii osaltaan siitä, että kansalaisten avunsaanti ja Hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten operatiivinen toiminta ei viivästy tai vaarannu.

Henkilöstösuunnitelman mukaisesti edistetään resurssien uudelleenkohdentamista, kehitetään henkilöstön monipuolista osaamista ja otetaan käyttöön joustavia, nykyaikaisia työskentelytapoja. Edistetään ratkaisukeskeistä vuorovaikutusta ja keskinäistä palvelukulttuuria.

Tulostavoitteet

Hallinnonalan yhteiset tavoitteet

Hallituksen tavoitteet

1) Tilannekuva

- Vahvistetaan yhteistä tilannekuvaa

Osana viraston strategian 2020 toimeenpanoa Hätäkeskuslaitos on perustanut operatiivisen toiminnan tueksi johtokeskuksen. Johtokeskuksen tehtävänä on mm. hätäkeskusverkoston tilannejohtaminen, hätäkeskusten tilannekuvan seuranta sekä hätäkeskustoimintaan liittyvien järjestelmien tilannekuvan ylläpito. Johtokeskus seuraa myös hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten tilannekuvaa sekä tekee yhteistyötä eri viranomaisten tilanne-, johto- ja valmiuskeskusten kanssa.

Johtokeskuksen toiminta vakiinnutetaan ja sen tehtäviä ja roolia kehitetään. Johtokeskus ylläpitää hätäkeskustoiminnan tilannekuvaa ja tekee tiivistä yhteistyötä muiden viranomaisten tilanne- ja johtokeskusten kanssa.

2) Toimivaltuudet

- Selkiytetään sisäisen turvallisuuden edellyttämiä toimivaltuuksia

3) Suorituskyky

- Luodaan sisäisen turvallisuuden analyysi- ja ennakointitoiminto valtioneuvostotason johtamisen ja yhteiskunnallisen päätöksenteon tueksi.

- Turvataan yhteiskunnan kriisinkestokyky sekä turvallisuusviranomaisten ydintoiminnot ja palvelutaso
- Kehitetään suorituskkyä muuttuneen toimintaympäristön vaatimuksiin

Verkottuneen toimintamallin sekä uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto parantavat edelleen hätäkeskuksiin tulevien tehtävien käsittelyä ja tehtävien välittämistä. Uudet ratkaisut ja toimintamallit mahdollistavat nykyistä paremman hätäilmoitusten vastaanoton erityisesti ruuhka- ja erityistilanteissa. Uusi hätäkeskustietojärjestelmä mahdollistaa hätäkeskusten välisen yhteistyön ruuhkatilanteissa ilman ylimääräisiä järjestelyjä ja täten tehostaa koko auttamisen ketjun kriisinsietokykyä.

Hätäkeskuslaitos osallistuu toimitila-, tietoverkko- ja sidosryhmäinfrastruktuurin turvallisuusvaatimuksia ja kehittämistä määrittävään hankkeeseen.

Edellä kuvatuilla hätäkeskustoiminnan kehittämistoimilla tuetaan sisäisen turvallisuuden strategiassa kuvattujen päämäärien saavuttamista; muun muassa ajantasaista ennakointia ja tilannekuvaa sekä tehokkaita turvallisuusrakenteita ja -prosesseja.

4) Maahanmuutto on hallittua ja tukee samalla työllisyyttä ja talouskasvua.

-

Sisäministeriön hallinnonalan täydentävät tavoitteet

5) Toimintatapoja kehitetään ja palvelutasoa ylläpidetään digitalisaation ja uusien teknologioiden avulla. Hyödynnetään aktiivisesti kehittyvän teknologian tuomia mahdollisuuksia.

Hätäkeskuslaitoksen yhdeksi strategiseksi tavoitteeksi on asetettu uuden sukupolven teknologian käyttöönotto ja Hätäkeskuslaitoksen toimialaan soveltuvia uusien palvelumuotojen kehittäminen. Tässä keskeisimpänä konkreettisena toimenä on uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto. Lisäksi kehitetään muun muassa älypuhelinsovellusten kautta tuotettavia palveluita kansalaisille ja yhteistyöviranomaisille.

6) Osaamista kehitetään siten, että se tukee tavoitteiden saavuttamista toimintaympäristön muutoksessa. Edellytetään, että osaamisen hallinnan prosessit on hallinnonalalla muodostettu ja otettu systemaattisesti käyttöön.

Hätäkeskuslaitoksessa henkilöstön osaamisen kehittäminen on suunnitelmallista ja jatkuvaa. Henkilöstöresursseja uudelleen kohdennetaan toiminnallisten painopisteiden mukaisesti. Toiminnan muuttuessa kehitetään henkilöstön monipuolista osaamista ja otetaan käyttöön joustavia, nykyaikaisia työskentelytapoja.

Kaikkien edellä kuvattujen toimenpiteiden edellytyksenä on se, että hallinnonalalla turvataan riittävä ammattihenkilöstön saatavuus. Hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen tulee sekä määrällisesti että laadullisesti vastata tulevaisuuden hätäkeskustoiminnan kehitystä ja haasteita.

Konsernitavoite

7) Kehitetään tukitoimintojen taloudellisuutta ja tuottavuutta ja niiden johtamisen edellyttämää tietopohjaa virastoissa.

Hätäkeskuslaitoksen sisäiset hallinto- ja tukipalvelut järjestetään ja organisoidaan uudelleen. Lähtökohtana on ottaa myös erilaisissa tukipalveluiden tuottamisessa käyttöön verkottunut toimintamalli, jossa resursseja voidaan käyttää

entistä tehokkaammin ja tarkoituksenmukaisemmin. Yksittäisistä toimipistekohtaisista palveluista siirrytään keskitettyyn valtakunnalliseen palvelutuotantoon.

Viraston muut tulostavoitteet

Tulostavoitteet vuodelle 2018

Uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto

Hätäkeskuslaitos ottaa vuoden 2018 aikana käyttöön uuden hätäkeskustietojärjestelmän (ERICA) suunnitellun aikataulun mukaisesti. Uusi tietojärjestelmä mahdollistaa sen, että hätäkeskukset voidaan verkottaa toimimaan yhtenä kokonaisuutena. Uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotolla edistetään varautumista ja varmistetaan toimintaedellytykset myös erilaisissa yhteiskunnan kohtaamisissa poikkeustilanteissa. Käyttöön otettava tietojärjestelmä tuottaa hankkeessa suunnitellut hätäkeskustietojärjestelmän palvelut myös yhteistyötahoille. Hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto ja verkottaminen toteutetaan kaikissa olosuhteissa turvallisuutta vaarantamatta.

Hätäkeskuslaitos varmistaa yhteistyössä viranomaisten kanssa uuden tietojärjestelmän hallitun käyttöönoton panostamalla järjestelmän kokonaistoteutukseen, aktiiviseen viestintään sekä järjestelmään liittyvään toiminnan kehittämiseen siten, että myös KEJO:n ja siihen kuuluvan ensihoitokertomuksen käyttöönotto on mahdollista aloittaa kansallisen suunnitelman mukaisesti. Verkottuneen toiminnan turvaamiseksi Hätäkeskuslaitos huolehtii ylläpidon järjestelystä, joka turvaa käyttäjätahojen edut siirryttäessä uuden hätäkeskusjärjestelmän tuotantokäyttöön.

Hätäkeskuslaitos valmistelee toimintamallin, jonka mukaisesti ERICA:n jatkokehittäminen sekä siitä johtuva kustannusten jako tullaan toteuttamaan. Tässä huomioidaan Hätäkeskuslaitosta ohjaavien ministeriöiden toiminnan ja talouden suunnittelu sekä hankeohjaus ja viranomaisten toimintaan ja järjestelmiin liittyvät kehityshankkeet kuten maakunta-, sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen uudistukset.

ERICA- hätäkeskustietojärjestelmä tulee tiiviisti integroitumaan sekä teknisesti että toiminnallisesti viranomaisten yhteiseen kenttäjärjestelmään (KEJO). ERICA- ja KEJO-, VITJA- järjestelmien omistajien tulee varmistaa järjestelmien välisen integraation toteutuminen sekä edistää yhteiskäyttöisiä ja kustannustehokkaita tietojärjestelmäpalveluita. Lisäksi Hätäkeskuslaitos ja sosiaali- ja terveysministeriö tekevät aktiivista yhteistyötä ensihoitopalvelun kansallisen tietovarannon kehittämisessä.

Viranomaisille tuotettavat tukipalvelut sekä muut palvelut, joista on sovittu Hätäkeskuslaitoksen ja viranomaisen välillä säilytetään vähintään nykyisellä tasolla.

Hätäkeskustoiminnan kehittäminen

Hätäkeskuslaitoksen ja hätäkeskuspalveluita käyttävien viranomaisten toiminnan yhdenmukaistamista hälytyspalveluiden osalta jatketaan valtakunnan tasolla.

Uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönoton ohella jatketaan verkottuneen toimintamallin suunnittelua sekä operatiivisen toiminnan että hallinto- ja tukipalveluiden osalta.

Hätäkeskuspalveluiden tuottamisessa hyödynnetään nykyaikaista teknologiaa. Otetaan käyttöön muun muassa uusia hätäilmoitustapoja ja kehitetään edelleen uusien palvelumuotojen käyttöönottoa (mm. viittomakielen etätulkkaus). Ilmoitinlaitteiden asiakkuuden hallintaan liittyvien prosessien digitalisointia jatketaan. Paloilmoitinlaitteisiin liittyvää kokonaisprosessia kehitetään ja selkeytetään yhdessä pelastustoimen sekä muiden prosessiin osallistuvien tahojen

kanssa. Häätäkeskuslaitos toimii aktiivisessa yhteistyössä kansallisen sote- neuvonta- ja ohjauspalvelun ja muiden viranomaisten uusien palvelumuotojen yhteensovittamisessa häätäkeskuspalveluiden kokonaisuuteen.

Prosessien ja rakenteiden kehittäminen

Jatketaan pyrkimystä valtakunnallisesti tasalaatuiseen häätäkeskuspalveluun tavoitteena yhdenmukainen ja laadukas häätäkeskuspalvelu koko maassa. Tavoitetta edistetään muun muassa yhtenäistämällä paitsi operatiivinen ydintoiminta myös hallinnolliset tukitoimet. Tuotettaville palveluille kehitetään virastokohtaiset, vakioituneet toimintaprosessit.

Muut tavoitteet

Häätäkeskuslaitos seuraa osana palvelukyvyn ja laadun hallintaa toimialoittain määriteltyjen tehtävien hälytysaikaa. Häätäkeskuslaitos laatii esityksen uusista toiminnan vaikuttavuutta kuvaavista mittareista vuoden 2019 tulossopimukseen.

Häätäkeskuslaitos käynnistää toimenpiteet työterveyshuollon ja työkykyjohtamisen kehittämiseksi, joilla pyritään parantamaan viraston henkilöstön työhyvinvointia sekä vähentämään sairauspoissaolojen määrää.

Häätäkeskuslaitos raportoi keskeisistä toimintaan vaikuttavista tekijöistä ja niiden vaikuttavuudesta sisäministeriölle ja sosiaali- ja terveysministeriölle puolivuosittain.

Alustavat tavoitteet vuosille 2019-2022

Häätäkeskuslaitoksen toiminnan lähtökohtana tulevaisuudessa on laadukkaiden häätäkeskuspalveluiden turvaaminen ja häätäkeskustoiminnan edelleen kehittäminen yhteistyössä häätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten kanssa. Häätäkeskuslaitoksen toimintaa kehitetään toimintaympäristön muutokset huomioiden, tavoitteena yhä laajaa- alaisempi koko auttamisen ketjun toiminnan tukeminen ja vaikuttavuuden parantaminen.

- Vakiinnutetaan uuden häätäkeskustietojärjestelmän (ERICA) palvelutuotantomalli ja huolehditaan järjestelmän ylläpidosta sekä jatkuvasta kehittämisestä.
- Kehitetään johtokeskustoiminta verkottunutta toimintamallia ja viranomaisten kenttätoimintaa tukevaksi ottaen huomioon maakunta-, sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen uudistukset.
- Kehitetään aktiivisesti häätäkeskusten ja viranomaisten johto- ja tilannekeskusten yhteistoimintaa. Jatketaan operatiivisen toiminnan yhdenmukaistamista - verkottuneen toimintamallin edellyttämällä tavalla - häätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten kanssa.
- Parannetaan häätäkeskustoiminnan tuloksellisuutta ja laatua kuvaavia mittareita yhteistyössä häätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten kanssa.
- Kehitetään henkilöstön osaamista ja ammatinhallintaa uusien toimintamallien edellyttämien vaatimusten mukaisesti. Toteutetaan tehtäväkuvien ja tehtäväroolien muutokset verkottuneen toimintamallin vaatimuksia vastaaviksi.
- Häätäkeskuslaitos osallistuu aktiivisesti häätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen sisällön, toteuttamistavan ja koulutusmäärien suunnitteluun. Häätäkeskuslaitos tuottaa säännöllisesti sisäministeriölle tietoja tulevien vuosien

henkilöstö ja koulutusmäärä tarpeista. Koulutuksen kehittämisessä huomioidaan toimialojen toimintamallien mahdolliset muutokset.

- Selkiytetään ja yhdenmukaistetaan viraston toimintaprosesseja.
- Kehitetään uusia mittareita yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja toiminnan tuloksellisuuden mittaamiseksi

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

	Yksikkö	Ennuste 2017	Tavoite 2018	Alustava ennuste 2019	Alustava ennuste 2020	Alustava ennuste 2021	Alustava ennuste 2022
Hätäpuheluun vastataan 10 sekunnissa *)	%	92	92	80	80	80	80
Hätäpuheluun vastataan 30 sekunnissa *)	%	93	93	85	85	85	85

*) Vuosien 2019–2022 ennusteet perustuvat Hätäkeskuslaitoksen voimassa olevien määrärahakehysten mahdollistamaan tulostasoon.

Toiminnallinen tuloksellisuus

	Yksikkö	Ennuste 2017	Tavoite 2018	Alustava ennuste 2019	Alustava ennuste 2020	Alustava ennuste 2021	Alustava ennuste 2022
Hätäilmoitusten määrä (kpl/hätäkeskuspäivystäjä, pl vuoromestarit) *)	kpl	8400	8400	9800	9800	9800	9 800
Kiireellisissä tapauksissa aika hätäilmoituksesta tehtäväksiantoon on tehtävän edellyttämässä ajassa (%)							
Terveystoimi: 700A (äkkieloton) ≤ 90 sekuntia	%	69	75	75	75	75	75
704A (rintakipu) ≤ 120 sekuntia		79	75	75	75	75	75
Pelastustoimi: 202A (liikenneonnettomuus) ≤ 120 sekuntia	%	61	65	65	65	65	65
402A+B (rakennuspalo) ≤ 90 sekuntia		66	60	60	60	60	60
Poliisi: 031A (ampuminen) + 032A (puukotus) ≤ 120 sekuntia	%	55	65	65	65	65	65

*) Vuosien 2019–2022 ennusteet hätäilmoitusten määrästä per häätäkeskuspäivystäjä perustuvat Hätäkeskuslaitoksen voimassa olevien määrärahakehysten mahdollistamaan henkilöstö- sekä tulostasoon.

Vuoden 2018 osalta valmistellaan yhdessä sosiaali- ja terveysministeriön ja Häätäkeskuslaitoksen kanssa laatumuuttujat, joita saadaan uudesta häätäkeskustietojärjestelmästä. Esimerkiksi elottoman potilaan tunnistaminen häätäilmoituksessa ja puhelinelvitysohjeiden antaminen.

Asiakastytytyväisyyttä koskevat tavoitteet

	Yksikkö	Ennuste 2017	Tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Hätänumeroon soittaneiden tyytyväisyys häätäkeskusten tuottamiin palveluihin *)	ind	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Yhteistyöviranomaisten tyytyväisyysindeksi *)	ind	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4

*) Asiakastytytyväisyyttä koskevat kyselyt toteutetaan joka toinen vuosi.

Voimavarojen hallinta

	Yksikkö	Ennuste 2017	Tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Toimintamenorahoitus	1000 euroa	49 595	48 628	48 427	49 067	49 067	49 067
Henkilötyövuodet (tavoitetaso)	Htv	583	600*)	600	600	600	600
Henkilötyövuodet (nykyisen määrärahahehkyksen mahdollistava) **)	Htv	580	484*)	510	530	530	530
Työtytytyväisyysindeksi	1-5	3,25	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Johtamisindeksi	1-5	3,23	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Sairauspoissaolot	työpäivää/htv	17	15	15	15	15	15
Tilatehokkuus	m2/htv	30,3	31,6	33	33	33	33

*) Vuonna 2018 määrärahahehkyksen mahdollistama htv taso 484. Kun otetaan huomioon arvio siirtävästä määrärahasta htv taso noin 600.

Viraston vuosittainen htv-täyttöaste jää alhaiseksi häätäkeskuspäivystäjäkoulutusmäärän riittämättömyyden vuoksi.

**) Uuden häätäkeskustietojärjestelmän käyttöönoton myötä viraston vuosittaiset ICT-käyttö- ja ylläpitokulut kasvavat merkittävästi, jonka seurauksena virastolla ei tule olemaan mahdollisuuksia nykyisen henkilöstömäärän ylläpitoon. Tämän seurauksena viraston henkilöstömäärä tulee laskemaan merkittävästi vuodesta 2019 alkaen nykyisillä kehkeillä.

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2018 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

1. Viraston ja sisäministeriössä sekä sosiaali- ja terveysministeriössä ohjaavien osastojen kesken pidetään välituloskeskustelu kesällä 2018 tulosohtavaan osaston osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.5.2018 tilanteen mukaisesti.

2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön, sosiaali- ja terveysministeriön sekä viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2018 kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

8.12.2017

Sisäministeriö

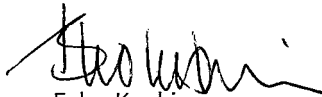


Päivi Nerg
Kansliapäällikkö

Hätäkeskuslaitos



Martti Kunnasvuori
Hätäkeskuslaitoksen johtaja

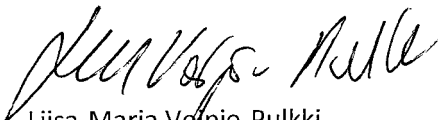


Esko Koskinen
Pelastusylijohtaja



Risto Lamm
osastopäällikkö

Sosiaali- ja terveysministeriö



Liisa-Maria Voipio-Pulkki
osastopäällikkö