

Tulostavoiteasiakirja 2018

I Viraston toiminta-ajatus, arvot ja tulevaisuuden tavoitteet (visio)

Poliisin hallinnosta annetun lain 1§:n mukaan sisäministeriö vastaa poliisin toimialan ohjauksesta ja valvonnasta sekä erikseen ministeriölle säädettävistä poliisin toimialan tehtävistä. Poliisihallituksen perustehtävänä on sisäministeriön ohjauksen mukaisesti alaistensa poliisiyksiköiden osalta suunnitella, kehittää, johtaa ja valvoa poliisitoimintaa ja sen tukitoimintoja.

Lisäksi Poliisihallitus vastaa poliisin tehtäviin liittyvien kansalaisten palvelujen tasapuolisesta saatavuudesta ja laadusta maan eri osissa, alaistensa poliisiyksiköiden tulosohtauksesta ja voimavarojen suuntaamisesta niille ja päättää alaistensa poliisiyksiköiden välisestä yhteistoiminnasta.

Poliisihallituksessa noudatetaan poliisin yhteisiä arvoja, jotka ovat palvelu, oikeudenmukaisuus, osaaminen ja henkilöstön hyvinvointi.

Poliisin toiminnan tavoitetila on johdettu suoraan sisäministeriön yhteisestä visiosta. Poliisin toiminnan tavoitetilana on, että "Suomi on Euroopan turvallisin maa, minkä takeena on ammattitaitoinen, palvelualtis, luotettava, yhteistyöhakuinen ja tehokkaasti organisoitu poliisi." Poliisin visio on: "Poliisi, kaikkien aikojen turvaaja".

II Viraston pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Poliisin strategian keskeiset päämäärät ovat turvallisuuden varmistaminen, rikollisuuden torjuminen, hyvät palvelut, avoin toiminta ja vaikuttavuuden edistäminen.

Poliisihallinnossa toimintatavat ovat yhtenäisiä ja hyvin yhteen sovitettuja. Varmistetaan erityisesti sisäministeriön, Poliisihallituksen ja Suojelupoliisin toimivat yhteistyösuhteet ja -verkostot sekä tiedonkulku. Huolehditaan myös hyvin toimivista ja tasavertaisista yhteistyösuhteista kaikkiin kumppaneihin.

Poliisihallitus kehittää poliisipalveluiden analysointia ja toimenpiteitä, joilla turvataan Poliisihallituksen perustehtävän mukaisesti tasapuoliset ja tasalaatuiset poliisipalvelut koko maassa. Poliisihallitus raportoi sisäministeriölle tulosohtausprosessissa toimenpiteistä, joilla edellä mainittua on edistetty.

Poliisihallitus osallistuu hallituksen tavoitteiden toteuttamiseen sisäisen turvallisuuden strategian ja hallituksen Turvallisuus -painopisteen linjausten mukaisesti.

III Tulostavoitteet

1. Hallinnonalan yhteiset tavoitteet

Hallituksen tavoitteet

1) Tilannekuva

Vahvistetaan yhteistä tilannekuvaa.

2) Toimivaltuudet

Selkiytetään sisäisen turvallisuuden edellyttämiä toimivaltuuksia.

3) Suorituskyky

Luodaan sisäisen turvallisuuden analyysi- ja ennakoitointoiminto valtioneuvostotason johtamisen ja yhteiskunnallisen päätöksenteon tueksi.

Turvataan yhteiskunnan kriisinkestokyky sekä turvallisuusviranomaisten ydintoiminnot ja palvelutaso.

Kehitetään suorituskykyjä muuttuneen toimintaympäristön vaatimuksiin.

Varaudutaan nopeasti muuttuvaan ja vaikeasti ennakoitavaan toimintaympäristön muutokseen huolehtimalla uskottavasta operatiivisesta suorituskyvystä ja suojauksesta osana kokonaisturvallisuuden ylläpitämistä.

Poliisihallitus toteuttaa keskitetyillä hankinnoilla kriittiset lisäykset poliisiyksiköiden voimankäyttö- ja suojavälineisiin.

4) Maahanmuutto on hallittua ja tukee samalla työllisyyttä ja talouskasvua.

Poliisihallitus tehostaa osaltaan palautuspäätösten saaneiden maastapoistamista haastaviin palautusmaihin poliisin valtakunnallisen palautusten täytäntöönpanon valmiusryhmän ja poliisilaitosten normaalien maastapoistamistoimintojen avulla. Osallistutaan aktiivisesti käytännön viranomaisyhteistyön ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Sisäministeriön hallinnonalan täydentävät tavoitteet

5) Toimintatapoja kehitetään ja palvelutasoa ylläpidetään digitalisaation ja uusien teknologioiden avulla. Hyödynnetään aktiivisesti kehittyvän teknologian tuomia mahdollisuuksia.

Sisäministeriön poliisiosaston johdolla käydään läpi poliisihallinnon tehtävienjaon tarkoituksenmukaisuus. Yhteistyössä Poliisihallituksen ja Suojelupoliisin kanssa tarkastellaan ja tarvittaessa päivitetään olemassa olevat ja laaditaan mahdolliset uudet tehtävämääräykset pyrkien varautumaan mm. mahdollisiin tuleviin lainsäädäntömuutoksiin. Poliisihallitus tekee vastavan tehtävämääräysten tarkastelun alaisen hallintonsa kanssa. Tavoitteena on varmistaa yhteistyön sujuvuus ja selkiyttää kokonaisuus, joka palvelee parhaimmalla tavalla valtion etua.

Poliisihallitus vastaa uuden kenttäjohtajärjestelmän (KEJO) järjestelmätoimittajan kanssa tehtävästä sopimusyhteistyöstä yhteistyöviranomaisten eduista huolehtien ja voimassaolevien lakien, mm. hankintalain, mukaisesti. Poliisi edistää järjestelmän valmistumista järjestelmätoimittajan kanssa sopimuksen mukaisesti ja yhteistyöviranomaisten kanssa yhteistyössä järjestelmän toteutusta ja käyttöönottoa viranomaisten kanssa koordinoituna. Käyttöön otettava tietojärjestelmä tuottaa hankkeessa suunniteltuja kenttätoiminnan tieto- ja johtamisenpalveluja myös yhteistyötahoille.

Kehitetään poliisitoimintaa ja palveluiden saatavuutta tukevaa teknologiaa. Yhdistetään uudet viestintäteknologiat ja perinteinen toimintamalli ihmisten turvallisuuden tunteen säilyttämiseksi (sosiaalinen media, virtuaalisen lähipoliisitoiminnan kehittäminen).

Kehitetään edelleen paikasta ja ajasta riippumatonta sähköistä asiointia edistämään palveluiden käyttästeen toiminnan tehostamista ja edistetään kyseisten palveluiden käyttästeen kohoamista.

6) Osaamista kehitetään siten, että se tukee tavoitteiden saavuttamista toimintaympäristön muutoksessa. Osaamisen hallinnan prosessit on hallinnonalalla muodostettu ja otettu systemaattisesti käyttöön.

Aloitetaan henkilöstöstrategian, osaamisen kehittämisen strategian, rekrytointistrategian ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpano. Näillä tavoitellaan sitä, että poliisin resurssit, johtaminen, osaaminen, työkyky ja työnteon tavat vastaavat muuttuvan toimintaympäristön ja poliisin strategian tarpeita.

Konsernitavoite

7) Kehitetään tukitoimintojen taloudellisuutta ja tuottavuutta ja niiden johtamisen edellyttämää tietopohjaa.

Laaditaan poliisin pitkän aikavälin resurssisuunnitelma yhteistyössä sisäministeriön kanssa.

2. Viraston operatiiviset tulostavoitteet vuodelle 2018

- 1) Lisätään rikostorjunnan vaikuttavuutta ja toimeenpannaan terrorismin torjunnan strategian linjaukset.
- 2) Varmistetaan vihjeiden käsittelyprosessin yhdenmukaistaminen, vakavien sekä vaarallisten vihjeiden tunnistamiskyvyn ja tiedon kulun parantaminen, viranomaisten käytössä olevan tiedon tehokas hyödyntäminen, tarkemman analyysin mahdollistaminen sekä viranomaisien reagointinopeuden että ennalta estämiskyvyn parantaminen.
- 3) Parannetaan ennalta estävän toiminnan vaikuttavuutta ja toimeenpannaan ennalta estävän toiminnan strategia.
- 4) Tuodaan palvelut lähemmäksi ihmisiä kustannuksia alentavasti.

3. Muut tavoitteet vuodelle 2018

- 1) Vaikutetaan aktiivisesti siihen, että sisäministeriön tai muiden hallinnonalojen lainsäädäntö- tai muissa hankkeissa ei lisätä poliisin työmäärää ilman siihen erikseen osoitettavia resursseja. Myös lainsäädännössä pyritään yksinkertaistamaan toimintoja ja tehostamaan toimintaa resurssien säästämiseksi. Huolehditaan, että kaikissa lainsäädäntöhankkeissa tulee todelliset taloudelliset vaikutukset huomioitua.
- 2) Poliisihallitus osallistuu aktiivisesti hätäkeskustoiminnan strategiavalmisteluun ja varmistaa osaltaan, että poliisitoiminnalliset näkökohdat tulevat huomioituksi strategiatyössä.
- 3) Poliisihallitus huolehtii siitä, että olemassa olevat kansainvälisen toiminnan instrumentit ja muut kv. sopimuksiin liittyvät menetelmät ovat mahdollisimman täysimääräisesti käytössä.

- 4) Poliisihallitus jatkaa aktiivista osallistumisestaan Euroopan unionin lainvalvontaviranomaisten välisen tiedonvaihdon kehittämistyöhön, mikä tapahtuu sekä unionin että kansallisella tasolla. Käytännössä työtä tehdään muun muassa ADEP- ja UMF-hankkeiden sekä Europolin uudistuvaa tietojenkäsittelyä koskevissa työryhmissä. Lisäksi Poliisihallitus osallistuu edelleen laajasti komission antamien ehdotusten kansalliseen valmistelutyöhön, joiden osalta pääpaino tulee vuonna 2018 olemaan unionin tason tietojärjestelmien yhteiskäyttöä ja yhteen toimivuutta koskevissa ehdotuksissa, jotka komissio antanee vuoden 2018 alussa.
- 5) Poliisihallitus toimeenpanee poliisin kansainvälisen toiminnan strategiaa 2016 - 2020.
- 6) Varmistetaan sotilaalliseen virka-apuun liittyvät prosessit vastaamaan tulevaa, nykyistä toimintaympäristöä paremmin vastaavaa lainsäädäntöä puolustusvoimien virka-avusta poliisille

4. Alustavat tavoitteet vuosille 2019 - 2022

Strategiset painopisteet

- 1) Poliisin ydintehtävät ja poliisitoimen toiminnalliset painopisteet on määritelty ja ne ohjaavat poliisitoimintaa ja tavoitteenasettelua. Poliisin määrärahataso vastaa poliisin vastuita.
- 2) Ennalta estävän toiminnan tavoitteet on määritelty täsmällisesti. Tavoitteena on kohdistaa toimenpiteitä niihin henkilöihin ja ryhmiin, jotka ovat vaarassa ajautua rikosentekijöiksi.
- 3) Strategista analyysiosaamista hyödynnetään tavoitteenasettelussa, toiminnassa, resurssien kohdentamisessa sekä vaikuttavuuden arvioinnissa. Strategisen analyysiosaamisen kehittämistä jatketaan kaikilla hallinnon tasoilla vahvistamalla tiedonjakoprosessien sujuvuus ja osaajien riittävyys. Parannetaan analyysiosaamiseen liittyviä työvälineitä edelleen suorittamalla kansainvälisiä vertailuja niiden tehokkaasta toimivuudesta.
- 4) Jatketaan käytettävissä olevien resurssien puitteissa poliisin lupapalveluiden uudistamista poliisin lupahallintostrategian linjausten mukaisesti.
- 5) Jatketaan henkilöstöstrategian, osaamisen kehittämisen strategian, rekrytointistrategian ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpanoa.
- 6) Seurataan poliisin työikäohjelman vaikuttavuutta.
- 7) Hoidetaan menestyksellisesti Suomen EU-puheenjohtajuuskausi 2019.

Teknologinen suorituskyky

- 8) Jatketaan poliisin suorituskyvyn tulevaisuuden kehittämistarpeiden arviointia ja otetaan ne osaksi teknologisen suorituskyvyn pitkän aikavälin kehittämisohjelmaa.
- 9) Varmistetaan poliisin kaluston, välineistön sekä tietotekniikan riittävä toiminnallinen taso ja varmistetaan, ettei teknologista suorituskykyä koskeva kehittämisvelka kasva huomioden käytettävissä olevat määrärahat.

- 10) Otetaan käyttöön uutta, poliisitoimintaa tukevaa teknologiaa. Poliisilla on käytössään mm. tehokkaat ja käytettävyydeltään korkeatasoiset Vitja- ja Kejo- järjestelmät, jotka tukevat poliisitoimintaa.
- 11) Uuden teknologian mukaisten laitteiden käyttöä laajennetaan, mm. rekisterikilpien lukulaitteen käyttöalaa laajennetaan valvonta- ja hälytystoiminnan ja rikostorjunnan tukemiseksi. Edistetään sähköisten ja mobiilipalveluiden käyttöasteelle asetun tavoitteen saavuttamista.
- 12) Tuotetaan poliisin tarjoamat sähköiset palvelut yhden katon alle kokoavasta Virtuaalinen Poliisiasema -palvelualustasta.
- 13) Varmistetaan poliisin toiminnan edellytysten mukaisten tieto- ja viestintätekniisten palveluiden kustannustehokas tuottaminen. Vaikutetaan TUVE-palveluiden kehittämiseen poliisin toiminnan tarpeista ja lähtökohdista.
- 14) Huolehditaan toiminnassa tarvittavan tiedon tuottamisesta, hallinnasta, yhteentoimivuudesta, suojaamisesta, ja ajantasaisena pitämisestä ja säilyttämisestä yhdenmukaisin periaattein yksityisyyden suoja turvaten ja digitalisaatiota aktiivisesti edistäen. Varmistetaan tietoturvallinen, tehokas ja muutoin laadullisesti korkeatasoinen tiedonkulku, sekä tiedonhallinta. Koulutetaan työntekijät tähän liittyen. Varmistetaan poliisin suorituskyky myös toimintaan kohdistuvassa mahdollisessa kyberhyökkäyksessä.

Poliisitoimen yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet	TP toteuma	arvio	TTS -kausi, alustavat tavoitteet				
	2016	2017	TAE2018	2019	2020	2021	2022
Rikoslakirikosten määrä, enintään	458 789	419 949	435 000	435 000	435 000	435 000	435 000
Katuturvallisuusindeksin arvo, vähintään (1999=100) ¹⁾	99,7	100,6	99,0	80	79	78	77
Liikenneturvallisuusindeksin arvo, vähintään (1999=100) ²⁾	190,7	193	187,0	190,0	188,0	186,0	186,0
Kansalaisten kokema turvallisuuden tunne, keskiarvo vähintään (asteikko 1-4) ³⁾	3,1		3,1		2,9		2,8
Kansalaisten luottamus poliisin toimintaan, keskiarvo vähintään (asteikko 1-4) ⁴⁾	3,5		3,5		3,5		3,5
Asiakastytytyväisyyttä koskeva tavoite ⁵⁾			2,8		2,4		

Poliisitoimi, pl. Suojelupoliisi	TP toteuma 2016	arvio 2017	TAE 2018	TTS-kausi			
				2019	2020	2021	2022
VOIMAVAROJEN HALLINTA							
Talousarvio- / Kehysrahoitus (ml. lisätalousarviot) (1 000 euroa)	730 286	696 678	720 682	700 907	704 700	704 700	704 700
Kaikki tuotot yhteensä (1 000 euroa)	68 217	59 916	58 046**	58 046	56 546	56 546	56 546
Edelliseltä vuodelta siirtynyt rahoitus (1 000 euroa)	27 806	34 751	15 866	14 033	13 654	13 840	13 840
KOKONAISRAHOITUS YHTEENSÄ (1 000 euroa)	826 309	791 345	794 594	772 987	774 900	775 086	775 086
HENKILÖSTÖ YHTEENSÄ, htv²	9 730	9 575	9 710	9 386	9 334	9 312	9 312
Poliisimiehet, htv	7 211	7 163	7 200	6 831	6 777	6 755	6 755
Opiskelijat, htv	171	167	267	326	328	328	328
Muu henkilöstö, htv	2 348	2 245	2 243	2 229	2 229	2 229	2 229
Työtyytyväisyysindeksi			3,4	3,4	3,4	3,4	3,4
Sairauspoissaolot	9,9	9,9	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5
Tilatehokkuus m2/htv							

Toiminnallinen tuloksellisuus	TP toteuma 2016	Arvio 2017	TAE 2018	2019	2020	2021	2022
Valvonta- ja hälytystoiminta sekä liikenneturvallisuus							
Toimintavalmiusaika A-luokan tehtävissä, min.	9,4	9,3	10,0	12,5	13,0	13,5	14
Toimintavalmiusaika A- ja B-luokan tehtävissä, min.	17,9	18,1	18,5	22,0	22,5	23,0	23,5
Ulkomaalaisvalvontaan käytetty työaika htv/vuosi (pl. rajatarkastustoiminta)	23,0	17,9	20	16	15	14	13

¹ Toimivalta ulkomaalaislupa-asioissa siirtyi poliisilta Maahanmuuttovirastolle 1.1.2017. Muutoksella on vaikutusta kaikkiin poliisin lupahallinnon tunnuslukuihin, ja muutokset on huomioitu v. 2017 tavoitteissa. Huomioitava on, että tuottotavoitteen ennakoidaan jäävän taulukossa esitetyistä luvuista 5-7 milj.€ (vuodesta 2017 -)

² Henkilötyövuosiedot sisältävät vain poliisin toimintamomentilta 26.01.01 palkatun henkilöstön osuuden, ei työllisyysvaroin palkattuja. Vuonna 2015 työllisyysvaroin palkattuja oli yht. 93, htv:ta, v. 2016 yht. 81,3 htv:ta ja v. 2017 tavoitteena yht. 0 htv:ta.

³ Kansalaisten turvallisuuden tunnetta mitataan Poliisibarometri-tutkimuksen kysymyksellä "Kuinka vakavana ongelmana pidätte rikollisuutta lähiympäristössä?" 1=erittäin vakava, 2= melko vakava, 3= ei kovin vakava, 4=ei lainkaan vakava. Poliisibarometri on joka toinen vuosi tehtävä kansalaishaastattelu, toteutettu edellisen kerran v. 2016.

⁴ Kansalaisten luottamusta poliisin toimintaan mitataan Poliisibarometri-tutkimuksen kysymyksellä "Missä määrin luotatte seuraavien viranomaisten toimintaan ...?" 1=erittäin vähän, 2= melko vähän, 3= melko paljon, 4=erittäin paljon. Poliisibarometri on joka toinen vuosi tehtävä kansalaishaastattelu, toteutettu edellisen kerran v. 2016.

⁵ Asiakastytyväisyyttä mitataan Poliisibarometrin kysymyksellä "Miten poliisi on mielestänne onnistunut seuraavissa tehtävissään: kotiväkivaltaan puuttuminen, liikennevalvonta, kiireelliset hälytystehtävät, väkivaltarikosten selvittäminen ja torjunta, talousrikosten torjunta, huumerikosten selvittäminen/paljastaminen, asuntomurtojen selvittäminen, autovarkauksien selvittäminen, rasismiin viittaavien rikosten paljastaminen ja tutkinta, lupahallinto). 4=erittäin hyvin, 3= melko hyvin, 2= ei kovin hyvin, 1=huonosti (keskiarvo kansalaisten onnistumista kuvaavista arvioinneista, arvosana 1-4. Poliisibarometri on joka toinen vuosi tehtävä kansalaishaastattelu, toteutettu edellisen kerran v. 2016.

Automaattisen liikennevalvonnan tiekilometrit	3 200	3 200	3 400	3 800	4 000	4 000	4 000
Rikostorjunta							
Rikoslakirikosten selvitystaso (pl. liikenerikokset), %, vähintään	47,5	48,5	43,0	41,0	40,0	40,0	40,0
Rikoslakirikosten tutkinta-aika (pl. liikenerikokset), keskiarvo, vrk	123	122	130	135	140	145	145
Omaisuusrikosten selvitystaso, %, vähintään	36,5	37,7	33,5	32,0	31,0	30,0	30,0
Henkeen ja terveyteen kohdistu- neiden rikosten selvitystaso, %, vähintään,	67,3	67,2	70,0	69,0	68,0	67,0	67,0
Henkeen ja terveyteen kohdistu- vat rikokset, määrä	36 178	35 390	36 500	36 500	36 000	36 000	36 000
Ilmoitettujen JR-juttujen luku- määrä suhteessa päätettyihin juttuihin	1,44	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Ilmoitettujen ja päätettyjen talousrikosjuttujen suhde	1,09	1,00	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99
Takaisin saatu rikoshyöty talous- rikoksissa (netto), milj. euroa	14,78	15,0	15,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Takaisin saatu rikoshyöty kaikissa rikoksissa (netto), milj.euroa	19,75	26,0	18,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Lupahallinto ja -valvonta							
Sähköisen asioinnin toteuma-aste % (sähköisesti haettavien lupien osuus kaikista poliisin luvista)	29	50	60	60	70	80	80
Sähköisen asioinnin käyttöaste % (sähköisesti vireille laitettujen lupien osuus koko volyymistä niissä luparyhmissä, joissa säh- köinen asiointi on mahdollista)	45	65	60	60	60	60	60
Poliisin myöntämät luvat yhteen- sä, kpl	1 160 156	953 000	1 023 000	1 023 000	1 023 000	1 023 000	1 023 000
Ulkomaalaisluvut (siirtyvät Migril- le 1.1.2017 alk.)	54 129		kts alaviite 1	kts alaviite 1	kts alaviite 1	kts alaviite 1	kts alavii- te 1
Lupahallinnon valvonnalliset toimenpiteet, kpl *) järjestelmä- muutos LTJ:stä ATJ:hin on muut- tanut kirjaamiskäytäntöjä	119 135	65 000	65 000	65 000	65 000	65 000	65 000

IV Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2018 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

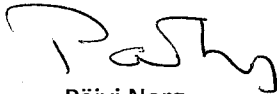
1. Viraston ja sisäministeriössä ohjaavan osaston kesken pidetään välituloskeskustelu kesällä 2018 tulosohtavaan osaston osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.6.2018 tilanteen mukaisesti.

2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2018 kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

14.12.2017

Sisäministeriö

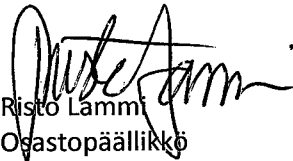


Päivi Nerg
Kansliapäällikkö

Poliisihallitus



Seppo Kotkomainen
Poliisiylijohdaja



Risto Lammi
Osastopäällikkö