

Hätäkeskuslaitoksen tulostavoiteasiakirja 2017

Viraston toiminta-ajatus, arvot ja tulevaisuuden tavoitteet (visio)

Hätäkeskuslaitoksessa aloitettiin uusi strategiakausi vuoden 2016 alusta. Strategiatyön yhteydessä tarkennettiin viraston toiminta-ajatus, arvot ja keskeiset toiminnalliset tavoitteet. Hätäkeskuslaitoksen olemassaolon oikeutus ja toiminta-ajatus säilyy entisellään. Hätäkeskuslaitoksen missio - *Avun ja turvan ensimmäinen viranomaislenkki auttamisen ketjussa* - kuvaa hyvin organisaation ydintehtävää.

Hätäkeskuslaitos tuottaa hätäkeskuspalveluja käyttävien kansalaisten ja hätäkeskustoimintaan liittyvien viranomaisten kannalta laadukkaita ja riittäviä hätäkeskuspalveluita toimimalla verkottuneesti ja hyödyntämällä nykyaikaista teknologiaa.

Hätäkeskuslaitoksen arvot ja toiminnan ammattieettiset periaatteet määrittävät sitä, miten Hätäkeskuslaitoksen koko henkilöstö toimii päivittäisissä tehtävissään. Toimintaa ohjaavat periaatteet näkyvät kaikessa toiminnassa viraston sisällä sekä toiminnassa yhteistyöviranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa. Viraston arvoja ja ammattietiikkaa kuvaava arvolauseke on tiivistetty seuraavasti: *Edistämme turvallisuutta ja yhteiskunnan kriisinsietokykyä tuottamalla laadukkaita hätäkeskuspalveluja. Toimimme luotettavasti, oikeudenmukaisesti ja ammattitaitoisesti yhteistoimintaa edistäen.*

Strategiset päämäärät ja tavoitelinjaukset kertovat tiivistetysti viraston toiminnan painopistealueet, joilla edetään määritellyn vision suuntaan.

Viraston pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Suunnittelukaudella 2017–2020 Hätäkeskuslaitoksen toiminta keskittyy sisäministeriön yhdessä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa päättämien hallinnonalan yhteisten strategisten linjausten ja niistä johdettujen toiminnallisten muutosten toteuttamiseen.

Keskeisenä lähivuosien tavoitteena ja toiminnallisena suuntana on uudistaa hätäkeskustoiminta ja tietojärjestelmät siten, että toimitaan *verkottuneessa* toimintamallissa. Tavoitteena on luoda verkottunut järjestelmä, jossa hätäkeskukset ja niihin liittyvät hallinto- ja tukitoimet voivat toimia yhtenä kokonaisuutena.

Valtakunnallisesti yhdenmukaiset toimintamallit ovat verkottumisen perusedellytys, jotta hätäkeskukset pystyvät tuottamaan eri toimipisteistä hätäkeskuspalveluja mille tahansa yhteistoiminta-alueelle. Lisäksi hätäkeskusten on oltava päivitysvahvuuksiltaan sellaisia, että yhdenmukaiset toimintaprosessit voidaan toteuttaa.

Verkottuneen toimintamallin toteuttaminen edellyttää uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönottoa sekä hätäkeskustoiminnan toteuttamiseen liittyvien muiden viranomaistietojärjestelmien integrointia toiminnallisten ketjujen mahdollistamiseksi. Sen myötä tulee käyttöön yhteinen tietokanta ja siten yhteinen tilannetieto on käytettävissä koko valtakunnassa kaikissa hätäkeskuksissa. Verkottuneen toimintamallin käyttöönotto edellyttää myös koko auttamisen ketjun viranomaisten toimintojen yhdenmukaisuutta.

Hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten yhteistyö ja vuoropuhelu hätäkeskustoiminnan osalta on aktiivista. Hätäkeskuslaitoksella on selkeä yhteen sovittavan toimijan rooli auttamisen ketjun toimijoiden osalta. Erican toimiva yhteiskäyttö hätäkeskustoimintaan osallistuvissa viranomaisissa ja niiden johto- ja tilannekeskuksissa varmistetaan.

Hätäkeskuspalvelut tuotetaan tasalaatuisesti koko maassa. Valtakunnallisesti tasalaatuinen palvelu varmistetaan yhtenäistämällä paitsi operatiivinen ydintoiminta myös hallinnolliset tukitoimet. Tuotettaville palveluille kehitetään virastokohtaiset, vakioidut toimintaprosessit.

Kasvaviin palveluvaatimuksiin vastataan tekemällä rakenteellisia ja toiminnallisia uudistuksia. Erityisesti toimeenpannaan uudistuksia, jotka tukevat ydintoiminnan - hätäkeskuspalveluiden - laadun ja sisällön kehittämistä.

Hätäkeskuslaitoksessa kohdennetaan aika-, henkilöstö- ja muiden resurssien käyttö siten, että lakisääteisten tehtävien turvaaminen on kaikissa tilanteissa etusijalla. Hätäkeskuslaitos keskittyy ydintehtäviinsä toimintaansa priorisoimalla ja huolehtii osaltaan siitä, että kansalaisten avunsaanti ja Hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten operatiivinen toiminta ei viivästy tai vaarannu.

Henkilöstösuunnitelman mukaisesti edistetään resurssien uudelleenkohdentamista, kehitetään henkilöstön monipuolista osaamista ja otetaan käyttöön joustavia, nykyaikaisia työskentelytapoja. Edistetään ratkaisukeskeistä vuorovaikutusta ja keskinäistä palvelukulttuuria.

Tulostavoitteet

Hallinnonalan yhteiset tavoitteet

1. Kansainvälinen toiminta

- 1.1. Edistetään Suomen toiminnallisia tavoitteita EU:ssa
- 1.2. Huomioidaan kansainvälisen turvallisuustilanteen kehittyminen ja varaudutaan ulkoisen turvallisuussympäristön muutoksiin
- 1.3. Parannetaan tehokkaan kansainvälisen yhteistyön edellytyksiä

Suomessa on kansainvälisesti tarkastellen tehokas ja edistysellinen hätäkeskusjärjestelmä. Hätäkeskuslaitos jatkaa kansainvälisen yhteistoiminnan edistämistä muun muassa esittelemällä suomalaista hätäkeskustoiminnan mallia kansainvälisissä seminaareissa, ottamalla vastaan kansainvälisiä vieraita sekä julkaisemalla hätäkeskustoimintaa koskevia artikkeleita alan kansainvälisissä julkaisuissa.

Hätäkeskuslaitos tekee säännöllistä yhteistyötä Euroopan hätänumerojärjestö EENA (the European Emergency Number Association) kanssa. EENA on julkaissut 112-teknologioiden kehittämiseen tähtäävän NG112-ohjelman (Next Generation 112). NG 112 tähtää digitalisaation entistä parempaan hyödyntämiseen tulevaisuuden 112-teknologioiden avulla. Hätäkeskuslaitos on osaltaan mukana ohjelman mukaisten tavoitteiden edistämisessä.

Lisäksi Hätäkeskuslaitos tekee yhteistyötä lähialueiden vastaavien organisaatioiden kanssa, kuten Ruotsi SOS Alarmin, Viron Häirekeskuksen ja Norjan terveystoimen hätäkeskustoimijan kanssa. Käytännössä yhteistyö perustuu muun muassa järjestelmien ja toimintamallien keskinäisiin vertailuihin ja kehittämiseen.

2. Toiminta ja talous

- 2.1. Toiminta sopeutetaan toimintamenoihin tehtyjen säästöjen mukaiselle tasolle.
- 2.2. Toimintaa tehostetaan ja rakenteita uudistetaan ydintehtävien toimeenpanon turvaamiseksi

- 2.3. Tutkimustoiminnalla valmistellaan strategiaan tarpeisiin uutta tietoa, menetelmiä ja toteutuksia (tuki operatiivisille, hallinnollisille tai lainsäädännöllisille uudistuksille)
- 2.4. Ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet hyödynnetään täysimääräisesti
- 2.5. Toimialaresurssien käytön suunnittelussa huomioidaan toimialojen rakenneuudistuksiin ja väestön kehitykseen liittyvä muuttuva toimintaympäristö
- 2.6. Hankinnoissa noudatetaan hallinnonalalle vuosittain vahvistettuja keskitettyjä hankintojen toteuttamismenettelyjä.

Hätäkeskuslaitos jatkaa strategian mukaisten rakenteellisten ja toiminnallisten uudistusten toimeenpanoa. Tavoitteena on vastata kasvaviin palveluvaatimuksiin tehokkaasti taloudelliset reunaehdot huomioon ottaen. Erityisesti toimeenpannaan uudistuksia, jotka tukevat ydintoiminnan - hätäkeskuspalveluiden - laadun ja sisällön kehittämistä. Hätäkeskuslaitoksessa resurssien käyttö kohdennetaan siten, että lakisääteisten tehtävien turvaaminen on kaikissa tilanteissa etusijalla.

Hätäkeskuslaitos osallistuu hätäkeskustoiminnan kehittämistä palveleviin tutkimushankkeisiin ja -projekteihin. Tutkimus- ja kehittämistoiminnassa keskitytään erityisesti hankkeisiin, joissa edistetään uusien hätäkeskuspalveluiden käyttöönottoa. Tutkimustoiminnan edistämiseksi etsitään aktiivisesti soveltuvia ulkopuolisen rahoituksen kanavia.

Hätäkeskuslaitoksessa hankinnat toteutetaan hallinnonalan ohjeiden mukaisesti.

3. Henkilöstö ja johtaminen

- 3.1. Henkilöstön määrä sekä osaaminen sovitetaan taloudellisiin kehyksiin ja tarvittavaan osaamiseen
- 3.2. Tehostetaan henkilöstöresurssien suunnitelmallista kehittämistä ja joustavaa käyttöä
- 3.3. Henkilöstöjohtamisessa huomioidaan ikääntyvien työntekijöiden työurasuunnittelu
- 3.4. Varmistetaan henkilöstön yhdenvertainen kohtelu ja monimuotoisuus

Hätäkeskuslaitoksessa henkilöstöresurssien kehittämistä jatketaan vahvistetun henkilöstösuunnitelman mukaisesti. Henkilöstön osaamista ja ammatinhallintaa kehitetään uusien toimintamallien edellyttämien vaatimusten mukaisesti. Toteutetaan tehtäväkuvien ja tehtäväroolien muutokset verkottuneen toimintamallin vaatimuksia vastaaviksi.

Hätäkeskuslaitoksessa on kuvattu ikäjohtamisen periaatteet eli miten henkilöstöä tuetaan työuran eri vaiheissa. Henkilön täyttäessä 58 vuotta hänellä on mahdollisuus halutessaan liittyä Hätäkeskuslaitoksen ikäohjelman piiriin. Ohjelmassa rakennetaan henkilökohtainen suunnitelma, jolla tuetaan työuran loppuvaihetta.

Hätäkeskuslaitoksella on ajantasaiset tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmat ja niissä huomioidaan yhdenvertaisuuslainsäädännön mukanaan tuomat vaatimukset.

Viraston omat tulostavoitteet

Tulostavoitteet vuodelle 2017

Uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto

Hätäkeskuslaitos ottaa vuoden 2017 aikana käyttöön uuden hätäkeskustietojärjestelmän (ERICA). Uusi tietojärjestelmä mahdollistaa sen, että hätäkeskukset voidaan verkottaa toimimaan yhtenä kokonaisuutena. Uuden

hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotolla edistetään varautumista ja varmistetaan toimintaedellytykset myös erilaisissa yhteiskunnan kohtaamissa poikkeustilanteissa. Hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto ja verkottaminen toteutetaan kaikissa olosuhteissa turvallisuutta vaarantamatta.

Hätäkeskuslaitos varmistaa yhteistyössä viranomaisten kanssa uuden tietojärjestelmän hallitun käyttöönoton panostamalla järjestelmän kokonaistoteutukseen ja siihen liittyvään toiminnan kehittämiseen. Tässä huomioidaan myös viranomaisten toimintaan ja järjestelmiin liittyvät kehityshankkeet kuten maakunta-, sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen uudistukset.

Erica- hätäkeskustietojärjestelmä tulee tiiviisti integroitumaan sekä teknisesti että toiminnallisesti viranomaisten yhteiseen kenttäjärjestelmä Kejoon. Hätäkeskuslaitos varmistaa osaltaan sisäministeriön ja Poliisihallituksen kanssa yhteistyössä Erica- ja KEJO- järjestelmien välisen integraation toteutumisen sekä edistää omalta osaltaan yhteiskäyttöisiä ja kustannustehokkaita tietojärjestelmäpalveluita osana suunniteltuja ERICA-ja KEJO-liittymiä.

Viranomaisille tuotettavat tukipalvelut sekä muut palvelut, joista on sovittu Hätäkeskuslaitoksen ja viranomaisen välillä säilytetään nykyisellä tasolla.

Hätäkeskustoiminnan kehittäminen

Hätäkeskusten ja hätäkeskuspalveluita käyttävien viranomaisten toiminnan yhdenmukaistamista hälytyspalveluiden osalta jatketaan valtakunnan tasolla.

Uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönoton ohella jatketaan verkottuneen toimintamallin suunnittelua sekä operatiivisen toiminnan että hallinto- ja tukipalveluiden osalta.

Hätäkeskustoimintaan osallistuville viranomaisille annettavien tukipalveluiden riittävyys ja saatavuus tulee varmistaa. Tehtäväilmoituksiin kirjattavien tietojen (dokumentointi) laatua tulee edelleen kehittää.

Johtokeskustoimintojen suunnittelua jatketaan vuoden 2017 aikana siten, että verkottuneen operatiivisen toimintaympäristön tilannejohtaminen on järjestettynä tarkoituksenmukaisella tavalla ennen kuin uusi hätäkeskustietojärjestelmä ERICA on otettu käyttöön kaikissa hätäkeskuksissa.

Hätäkeskuspalveluiden tuottamisessa hyödynnetään nykyaikaista teknologiaa. Edistetään muun muassa uusien hätäilmoitustapojen (eCall, 112SMS) käyttöönottoa. Aloitetaan ilmoitinlaitesopimusten digitalisointi.

Prosessien ja rakenteiden kehittäminen

Jatketaan pyrkimystä valtakunnallisesti tasalaatuiseen hätäkeskuspalveluun tavoitteena yhdenmukainen ja laadukas hätäkeskuspalvelu koko maassa. Tavoitetta edistetään muun muassa yhtenäistämällä paitsi operatiivinen ydintoiminta myös hallinnolliset tukitoimet. Tuotettaville palveluille kehitetään virastokohtaiset, vakioidut toimintaprosessit.

Muut tavoitteet

Hätäkeskuslaitos seuraa osana palvelukyvyn ja laadun hallintaa toimialoittain määriteltyjen tehtävien hälytysaikaa.

Hätäkeskuslaitos raportoi keskeisistä toimintaan vaikuttavista tekijöistä ja niiden vaikuttavuudesta sisäministeriölle ja sosiaali- ja terveystoimen ministeriölle puolivuositain.

Alustavat tavoitteet vuosille 2018-2020

Hätäkeskuslaitoksen toiminnan lähtökohtana tulevaisuudessa on laadukkaiden hätäkeskuspalveluiden turvaaminen ja hätäkeskustoiminnan edelleen kehittäminen yhteistyössä hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten kanssa. Hätäkeskuslaitoksen toimintaa kehitetään toimintaympäristön muutokset huomioiden, tavoitteena yhä laajaa-
alaisempi koko auttamisen ketjun toiminnan tukeminen ja vaikuttavuuden parantaminen.

- Vakiinnutetaan uuden, viranomaisten yhteiskäyttöisen hätäkeskustietojärjestelmän (ERICA) palvelutuotantomalli ja huolehditaan järjestelmän ylläpidosta sekä jatkuvasta kehittämisestä.
- Erica- ja Kejo-järjestelmien omistajat huolehtivat Erican ja viranomaisten yhteisen kenttäjärjestelmän (Kejo) liittymätoteutuksesta ja toiminnallisuuksien integraatiosta.
- Rakennetaan operatiivisen toiminnan johtamisjärjestelyt, toiminnallinen verkosto ja johtokeskustoiminta verkottunutta toimintamallia ja viranomaisten kenttätoimintaa tukevaksi ottaen huomioon maakunta-, sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen uudistukset.
- Kehitetään aktiivisesti hätäkeskusten ja viranomaisten johto- ja tilannekeskusten yhteistoimintaa. Jatketaan operatiivisen toiminnan yhdenmukaistamista - verkottuneen toimintamallin edellyttämällä tavalla - hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten kanssa.
- Parannetaan hätäkeskustoiminnan tuloksellisuutta ja laatua kuvaavia mittareita yhteistyössä hätäkeskustoimintaan osallistuvien viranomaisten kanssa.
- Kehitetään henkilöstön osaamista ja ammatinhallintaa uusien toimintamallien edellyttämien vaatimusten mukaisesti. Toteutetaan tehtäväkuvien ja tehtäväroolien muutokset verkottuneen toimintamallin vaatimuksia vastaaviksi.
- Hätäkeskuslaitos osallistuu aktiivisesti hätäkeskuspäivystäjien tutkintokoulutuksen sisällön, toteuttamistavan ja koulutusmäärien sisällön suunnitteluun. Koulutuksen kehittämisessä huomioidaan toimialojen toimintamallien mahdolliset muutokset.
- Selkiytetään ja yhdenmukaistetaan viraston toimintaprosesseja.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

	Yksikkö	Ennuste 2016	Tavoite 2017	Alustava tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020
Hätäpuheluun vastataan 10 sekunnissa	%	90	88	80	80	80
Hätäpuheluun vastataan 30 sekunnissa	%	92	92	85	85	85

Hätäkeskuksen vastausnopeus hätäpuheluihin kuvaa resurssien onnistumista. Hätäkeskuslaitoksen toiminnalliset tulokset ovat kehittyneet rakenteellisten ja toiminnallisten kehittämis- ja harmonisointitoimien myötä kaikilla yhteistoiminta-alueilla. Vuodesta 2011 alkaen Hätäkeskuslaitos on vuosittain ylittänyt molemmat vastausaikatavoitteet. Vuoden 2016 osalta tavoitetta ei tulla saavuttamaan.

Tulevien vuosien tavoitteet perustuvat voimassa oleviin määräraha-kehyksiin, jossa on huomioitu v. 2016 siirtyvä erä.

Toiminnallinen tuloksellisuus

Alla olevan taulukon mittarit kehitetään vastaamaan palvelun nopeuden lisäksi myös palvelun laatuun (tehtävälajin osuvuuteen) vuodesta 2018 eteenpäin.

	Yksikkö	Ennuste 2016	Tavoite 2017	Alustava tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020
Hätäilmoitusten määrä (kpl/hätäkeskuspäivystäjä, pl vuoromestarit)	kpl	8400	8400	9800	9800	9800
Kiireellisissä tapauksissa aika häätäilmoituksesta tehtäväksiantoon on tehtävän edellyttämässä ajassa (%)						
Terveystoimi: 700A (äkkieloton) ≤ 90 sekuntia	%	68	75	75	75	75
704A (rintakipu) ≤ 120 sekuntia		68	75	75	75	75
Pelastustoimi: 202A (liikenneonnettomuus) ≤ 120 sekuntia	%	60	65	65	65	65
402A+B (rakennuspallo) ≤ 90 sekuntia		55	60	60	60	60
Polisi: 031A (ampuminen) + 032A (puukotus) ≤ 120 sekuntia	%	60	65	65	65	65

Palvelulupasta koskeva tavoite vuodelle 2017

Hätäkeskuslaitoksen tehtävänä on tuottaa laadukkaita hätäkeskuspalveluita. Hätäkeskuslaitoksen missio - avun ja turvan ensimmäinen viranomaislenkki auttamisen ketjussa - kuvaa hyvin toiminnan ydintarkoituksen. Palvelun onnistumista kuvaavia mittareita ovat mm. hätäpuheluiden vastausaika, hälytysviive (häätäilmoituksesta tehtäväksiantoon) sekä asiakastytytyäisyyttä kuvaavat tunnusluvut.

Hätäkeskuslaitos kehittää hätäkeskustoimintaa ja -palveluita toimintaympäristön muutokset huomioiden, tavoitteena yhä laaja-alaisempi koko auttamisen ketjun toiminnan tukeminen ja vaikuttavuuden parantaminen. Hätäkeskuslaitos on keskeinen kansalaisten turvallisuuspalveluiden tuottaja.

Asiakastyytyväisyyttä koskevat tavoitteet

	Yksikkö	Ennuste 2016	Tavoite 2017	Alustava tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020
Hätänumeroon soittaneiden tyytyväisyys hätäkeskusten tuottamiin palveluihin	ind	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5
Yhteistyöviranomaisten tyytyväisyysindeksi (*)	ind	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4

*)Asiakastyytyväisyyttä koskevaan kyselyyn sisällytetään tukipalveluiden laatua mittaava osio.

Voimavarojen hallinta

	Yksikkö	Ennuste 2016	Tavoite 2017	Alustava tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020
Toimintamenorahoitus	1000 euroa	57 933 ¹⁾	49 595	48 628	48 427	49 067
Henkilötyövuodet (tavoitetaso)	Htv	650	630	630	600	600
Henkilötyövuodet (nykyisen määräraha-kehityksen mukainen)	Htv	583	(540) 620 ²⁾	540	540	540
Työtyytyväisyysindeksi	1-5	3,20	3,25	3,5	3,5	3,5
Johtamisindeksi	1-5	3,23	3,25	3,5	3,5	3,5
Sairauspoissaolot	työpäivää/ htv	16,5	15	15	15	15
Tilatehokkuus (3	m2/htv	30,3	30,3	31,6	33	33

1) Luvussa huomioitu vuodelta 2015 siirtynyt määräraha

2) Luvussa huomioitu vuodelta 2016 siirtynyt määräraha

3)Toimistotilatehokkuus (Toimistoala/tsto-htv)

Hätäkeskuslaitos on tehnyt merkittäviä muutoksia tilatehokkuuden parantamiseksi. Vuodesta 2009 vuoteen 2016 on kokonaispinta-alaa vähennetty 50 %:lla. Varsinaisia toimistotiloja käyttävien henkilöiden suhteellinen määrä on hyvin pieni, jolloin tilatehokkuus on siltä osin huono, koska yleiset tilat eivät jakaudu suurelle määrälle. Hätäkeskukset on laskettu kokonaan toiminnallisiksi tiloiksi. Keskushallinnon käytössä olevat tilat on laskettu toimistotiloiksi, ja niitä on supistettu vuoden 2016 alussa. Hätäkeskusten toimipisteisiin sijoitettu hallinto henkilöstö käyttää toiminnallisia tiloja yhteiskäyttöisesti toimistokäyttöön. Tilat otetaan operatiiviseen käyttöön tilanteen niin vaatiessa. Tilojen erityisvaatimukset eivät mahdollista käytännössä tilojen vähentämistä erottamalla tai muulla tavoin. Htv -kiintiöiden laskeminen ei kuitenkaan mahdollista samassa suhteessa tilojen vähentämistä johtuen toiminnallisista vaatimuksista.

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2017 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ohjaaville ministeriöille kaksi kertaa vuodessa.

1. Viraston, sisäministeriön ja sosiaali- ja terveysministeriön kesken pidetään välituloskeskustelu kesällä 2017 pelastusylijohtajan johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.6.2017 tilanteen mukaisesti.
2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön, sosiaali- ja terveysministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2017 sisäministeriön kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

16.12.2016

Sisäministeriö



Päivi Nerg
Kansliapäällikkö

Hätäkeskuslaitos



Martti Kunnasvuori
Hätäkeskuslaitoksen johtaja



Esko Koskinen
Pelastusylijohtaja



Kauko Aaltomaa
Osastopäällikkö

Sosiaali- ja terveysministeriö



Kirsi Varhila
Osastopäällikkö