

**Maahanmuuttovirasto****Tulostavoiteasiakirja 2017****Viraston toiminta-ajatus, arvot ja tulevaisuuden tavoitteet (visio)**

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa päätöksenteko-organisaatio. Virasto toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa.

Virasto tuottaa asiantuntija- ja tietopalveluja poliittisen päätöksenteon tueksi sekä kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä varten. Virasto osallistuu asiantuntijana median maahanmuuttokeskusteluun.

Maahanmuuttoviraston arvot ovat uudistuva, vastuullinen ja vaikuttava.

Maahanmuuttoviraston visio on Maahanmuutosta kansalaisuuteen - elinvoimaisen ja turvallisen Suomen rakentaja.

**Viraston pitkän aikavälin strategiset linjaukset**

Maahanmuuttovirasto osallistuu hallitusohjelman ja hallituksen maahanmuuttopolitiittisten toimenpiteiden tulokselliseen toimeenpanoon. Virasto vastaa edelleen hallitusti lisääntyvään maahanmuuttoon kehittämällä lupaprosessien sujuvuutta ja muutoinkin toimintaansa ylläpitämällä henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia.

**Tulostavoitteet****Hallinnonalan yhteiset tavoitteet****1. Kansainvälinen toiminta**

- 1.1. Edistetään Suomen toiminnallisia tavoitteita EU:ssa*
- 1.2. Huomioidaan kansainvälisen turvallisuustilanteen kehittyminen ja varaudutaan ulkoisen turvallisuusympäristön muutoksiin*
- 1.3. Parannetaan tehokkaan kansainvälisen yhteistyön edellytyksiä*

Virasto osallistuu aktiivisesti EASON tukiopeeraatioihin ja EU:n turvapaikkapolitiikan toteutukseen turvapaikanhakijoiden sisäisten siirtojen ja pakolaisten uudelleensijoittamisen toimeenpanossa. Virasto seuraa suunnitelmallisesti toimintaympäristön muutossignaaleja ja vaikutusta maahanmuuton kehitykseen. Virasto toimii aktiivisesti yhteistyössä pohjoismaisten maahanmuuttovirastojen kanssa sekä Venäjän maahanmuuttohallinnon kanssa.

Virastossa toimii myös EU komission alainen Amif-rahoitteinen Euroopan muuttoliikeverkoston Suomen kansallinen yhteyspiste. Verkosto tuottaa ajantasaista, puolueetonta, luotettavaa ja vertailukelpoista tietoa maahanmuutto- ja turvapaikka-asioista EU-valtioissa politiikan suunnittelun tueksi Euroopan unionissa ja sen jäsenvaltioissa.

## **Toiminta ja talous**

- 1.4. *Toiminta sopeutetaan toimintamenoihin tehtyjen säästöjen mukaiselle tasolle*
- 1.5. *Toimintaa tehostetaan ja rakenteita uudistetaan ydintehtävien toimeenpanon turvaamiseksi*
- 1.6. *Tutkimustoiminnalla valmistellaan strategiaan tarpeisiin uutta tietoa, menetelmiä ja toteutuksia (tuki operatiivisille, hallinnollisille tai lainsäädännöllisille uudistuksille)*
- 1.7. *Ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet hyödynnetään täysimääräisesti*
- 1.8. *Toimialaresurssien käytön suunnittelussa huomioidaan toimialojen rakenneuudistuksiin ja väestön kehitykseen liittyvä muuttuva toimintaympäristö*
- 1.9. *Hankinnoissa noudatetaan hallinnonalalle vuosittain vahvistettuja keskitettyjä hankintojentoteuttamismenettelyjä*

## **2. Henkilöstö ja johtaminen**

- 2.1. *Henkilöstön määrä sekä osaaminen sovitetaan taloudellisiin kehyksiin ja tarvittavaan osaamiseen*
- 2.2. *Tehostetaan henkilöstöresurssien suunnitelmallista kehittämistä ja joustavaa käyttöä*
- 2.3. *Henkilöstöjohtamisessa huomioidaan ikääntyvien työntekijöiden työurasuunnittelu*
- 2.4. *Varmistetaan henkilöstön yhdenvertainen kohtelu ja monimuotoisuus*

## **Viraston omat tulostavoitteet**

### Tulostavoitteet vuodelle 2017 ja alustavat tavoitteet vuodelle 2018-2020

Tulostavoitteiden toteutumista seurataan sekä numeeristen mittareiden että sanallisten tavoitteiden avulla.

### Johtamisjärjestelmä

Maahanmuuttovirasto jatkaa johtamisjärjestelmänsä ja siihen liittyvien tukitoimintojen kehittämistä vastaten toimintaympäristön muutoksiin sekä viranomaisten toimivaltajaon muutoksiin.

### Päätöksenteon tehostaminen

Pidetään maahanmuutto- ja kansalaisuusasioissa päätöksenteko sujuvana ja tehostaan päätöksentekoa niin, että kussakin tulosityksikössä päätösten määrä/henkilötyövuosi kasvaa vähintään 5 %:a edellisen vuoden tasoon verrattuna.

Turvataan oleskelulupien jatkohakemusten ja EU-kansalaisten rekisteröinnin käsittelyn tehostuminen tehtävien siirryttyä poliisilta Maahanmuuttovirastolle toimintaan kohdennetuilla henkilöresursseilla (enintään vuodelle 2017 päätetyllä henkilömäärällä). Puretaan mahdolliset siirtymävaiheessa syntyneet hakemusjonot käsittelyaikojen puitteissa.

Turvapaikka- ja pakolaisuusasioissa päätösten määrä/htv kasvaa vähintään 5 %:a edellisen vuoden tasoon verrattuna. Eliminoidaan hakemuskäsittelyn viiveitä

prosessin eri vaiheissa. Varmistetaan myönteisten päätösten tiedoksiannon toimivuus ja nopeus.

Läpivirtaus kaikissa asiatyypeissä pysyy tulijamäärien tasolla, hakemuksissa syntynyttä ruuhkaa kyetään purkamaan tehokkaasti eikä pullonkauloja pääse syntymään. Keinoina ovat tilannekuvan ja ennustettavuuden parantaminen analytiikan avulla, siihen liitetty tehokas johtaminen, oikea-aikainen ja oikein kohdistettu resursointi, viranomaisyhteistyön laadun ja tehon parantaminen sekä digitalisaation täysimääräinen hyödyntäminen kaikissa maahanmuuttoon, kansainvälisen suojeluun ja kansalaisuuteen liittyvissä prosesseissa.

Toiminnassa huolehditaan henkilöresurssien tehokkaasta ja joustavasta käytöstä hakemusmäärien vaihdellessa.

Maahanmuuttoviraston tuottavuus kasvaa 30 %:lla vuoden 2014 tasoon verrattuna vuoteen 2021 mennessä (päätöksiä/htv).

#### Käsittelyaikatavoitteissa pysyminen

Säädösten mukaista hakemusten enimmäiskäsittelyaikaa ei ylitetä työntekoa ja perheen yhdistämistä koskevista asioista. Turvapaikkahakemusten käsittelyaika lyhenee vuoden 2016 tasosta ja pysyy käsittelylle asetetussa tavoitteessa. Muissa maahantuloa sekä kansalaisuutta koskevista asioista pidetään käsittelyajat enintään tavoiteaikojen pituisina ja samalla pyritään nopeuttamaan sähköisen asiointikanavan kautta tulleiden hakemusten käsittelyaikoja.

#### Päätösten oikeusvarmuuden turvaaminen

Lupaprosesseja kehitettäessä ja nopeutettaessa turvataan edelleen myös päätösten oikeusvarmuus. Tavoitteena on, että muutoksenhakutapausten määrä, joissa maahanmuuttoviranomainen on tehnyt laintulkinta- tai menettelyvirheen on alle 5 % valitusten kokonaismäärästä.

#### Asiakaspalvelun sujuvuuteen panostaminen

Viraston asiakaspalvelupisteissä varmistetaan asiakaspalvelun laatu, nopeus ja asiakaspalveluaikojen riittävyys. Kehitetään sähköisen asioinnin mahdollisuuksia ja opastetaan asiakasta sähköisen palvelukanavan käytössä. Mitataan viraston asiakastytyytyväisyyttä. Valmistellaan osana SM:n hallinnon alan sisäisen turvallisuuden palvelulupausta yhteistyössä ministeriön kanssa maahanmuuttohallinnon palvelulupaus.

#### UMA-järjestelmän täysimääräinen hyödyntäminen

Edistetään UMA-järjestelmän täysimääräistä hyödyntämistä maahanmuuttohallinnon lupaprosesseissa, jotta sähköisen tai mobiiliasioinnin piirissä on 90 % palveluista ja nostetaan sähköisen asioinnin käyttöaste 50 %:iin. Panostetaan siihen, että jatkoluissa sähköisen asioinnin käyttöaste on vähintään 50 %:a vuonna 2017 ja EU-kansalaisten rekisteröinneissä yli 90 %:a. Sähköisen asioinnin kasvaessa varaudutaan sähköiseen asiointiin liittyvien neuvontapalveluiden kysynnän lisääntymiseen. Varmistetaan UMA-järjestelmän jatkokehityshankkeen (Älykäs digitaalinen virasto) menestyksekkäs toteutus.

### Eurodac-rekisteri

Migri perustaa koordinaatio- ja yhteistyöryhmän, jonka vastuulla on huolehtia viranomaisten ohjeistuksen ajantasaisuudesta ja laadusta sekä valvonnasta.

### Ulkomaalaisten maastapoistamisen tehostaminen

Nopeutetaan törkeisiin rikoksiin syyllistyneiden, rikoksen uusijoiden ja yleiselle järjestykselle vaarallisten ulkomaalaisten maasta poistamista koskevaa päätöksentekoa. Toimitaan poliisin kanssa tiiviissä yhteistyössä kielteisen oleskelulupapäätöksen saaneiden palautusten nopeuttamiseksi. Edistetään ja seurataan vapaaehtoisen paluun toimivuutta (mm. tilastointi ja taloudellisuus).

### Laittoman maahantulon ja terrorismin torjunta

Toimitaan tiiviissä viranomaisyhteistyössä laittoman maahantulon torjumiseksi.

### Vastaanottotoiminnan kehittäminen

Toimeenpannaan SM:n sisäisen tarkastuksen tarkastusraportin kehittämistoimenpiteet. Vastaanottopalveluiden tuottamisen tulee olla kustannustehokasta. Kapasiteetti vastaa hakijamääriä hakijamäärien kasvaessa tai vähentyessä. Varmistetaan, että vuonna 2017 vastaanoton keskimääräiset kustannukset kääntyvät laskuun vuoden 2016 tasosta. Jos turvapaikanhakijoiden määrä vuositasolla vakiintuu, sopimuskauden lopussa vastaanoton keskimääräisten kustannusten tavoite saavutetaan (tavoite 50 eur/vrk/hlö, sisältää arvonlisäveron). Vastaanottotoiminnan kustannustehokkuuteen päästään mm. vähentämällä laitossyksiköitä siirtymällä asuntoperustaisiin odotusajan vastaanottokeskuksiin.

Parannetaan vastaanottokeskusten ohjausta, neuvontaa ja valvontaa. Tavoitteena on, että kaikki vastaanottokeskukset toimivat yhtäläisin perustein ja viranomaisen voi varmistua toiminnan laadusta sekä riskien hallinnasta. Otetaan käyttöön vastaanottokeskuksissa käteisen rahan sijasta maksukorttijärjestelmä turvapaikanhakijoille maksettavan vastaanotto- ja käyttörahan maksamisessa.

Toteutetaan vastaanottotoiminnan kilpailuttamisen pilottikokeilu ja tämän pohjalta tarkastellaan vastaanottotoiminnan kilpailuttamisen mahdollisuutta laajemmin. Vastaanoton palveluiden kilpailuttamisella pyritään tehostamaan julkisten varojen käyttöä ja parantamaan palvelun laatua.

Varmistetaan Maahanmuuttoviraston vastaanottokeskusten ja ulkomaalaisten säilöönottoyksiköiden (Oulu, Joutseno, Metsälä) toiminnan sujuvuus niiden yhdistyttyä hallinnollisesti Maahanmuuttovirastoon. Huomioidaan valtion vastaanottokeskusten yhdistymistä koskevassa selvitystyössä esitetyt toimenpiteet. Valmistellaan ja toteutetaan Joutsenon säilöönottokapasiteetin lisääminen vuoden 2017 aikana.

### Oleskeluluvan saaneiden kuntiin sijoittumisen nopeuttaminen

Tehostetaan yhteistyössä TEM:n hallinnonalan kanssa kiintiöpakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kuntiin sijoittumista. Alueellista

yhteistyötä tiivistetään ja jatketaan oleskeluluvan saaneiden vastaanottokeskuksista kuntaan muuton tukemista.

#### Valmistellaan päätoimipaikan uusi vuokrasopimus ja toimitilaratkaisu

Viraston päätoimipaikan uusi vuokrasopimus ja toimitilaratkaisu valmistellaan vuoden 2017 aikana ja tehdään asiaa koskevat päätökset. Viraston toimitiloja kehitetään tukemaan uusia työnteon tapoja, toimitilatehokkuutta ja tietoturvan ja työturvallisuuden tarpeita.

| Tulostavoite                                                                                                     | Yksikkö | Ennuste 2016 | Tavoite 2017 | Alustava tavoite 2018 | Alustava tavoite 2019 | Alustava tavoite 2020 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Yhteiskunnallinen vaikuttavuus</b>                                                                            |         |              |              |                       |                       |                       |
| Maahanmuuttovirastossa ratkaistut/vireille tulleet (%)                                                           | %       | 120          | 100          | 100                   | 100                   | 100                   |
| Maahanmuuttoviraston päätösten pysyvyys muutoksenhaussa                                                          | %       | >95          | >95          | >95                   | >95                   | >95                   |
| Vastaanottokeskusten käyttöaste keskimäärin                                                                      | %       | 90           | 90           | 90                    | 90                    | 90                    |
| Kuntaan sijoituksen odotusaika vastaanottokeskuksissa oleskelulupapäätöksestä laskien keskimäärin enintään (vrk) | vrk     | 60           | 60           | 60                    | 60                    | 60                    |
| <b>Toiminnallinen tuloksellisuus</b>                                                                             |         |              |              |                       |                       |                       |
| Tuottavuuden kasvu(päätöksiä/htv)                                                                                | kpl     | 133          | 174          | 183                   | 192                   | 202                   |
| Oleskelulupapäätökset ja maastapoistamispäätökset/htv                                                            | kpl     | 390          | 410          | 429                   | 450                   | 472                   |
| EU-kansalaisten rekisteröinnit/htv                                                                               | kpl     | N/A          | 530          | 545                   | 550                   | 562                   |
| Turvapaikkapäätöksiä/htv                                                                                         | kpl     | 60           | 63           | 66                    | 69                    | 72                    |
| Kansalaisuushakemuspäätöksiä/htv                                                                                 | kpl     | 265          | 278          | 291                   | 305                   | 320                   |
| Turvapaikkapäätöksiä                                                                                             | kpl     | 28 000       | 13 500       | 12 000                | 11 000                | 11 000                |
| Päätösten hinta (OKA) / ensimmäinen oleskelulupapäätös                                                           | €       | 320          | 300          | 290                   | 285                   | 280                   |
| Päätösten hinta (OKA) / jatko-oleskelulupapäätös                                                                 | €       | N/A          | 190          | 190                   | 185                   | 180                   |
| Päätösten hinta (OKA) / turvapaikkapäätös                                                                        | €       | 1 900        | 1 700        | 1 500                 | 1 400                 | 1 400                 |
| Päätösten hinta (OKA) / kansalaisuushakemuspäätökset                                                             | €       | 400          | 395          | 390                   | 380                   | 375                   |
| Turvapaikanhakijoiden vastaanoton keskimääräiset kust/asiakas/€/vrk (sis. alv)                                   | €       | 68           | 60           | 55                    | 52                    | 50                    |
| <b>Palvelulupausta koskevat tavoitteet; käsittelyajat</b>                                                        |         |              |              |                       |                       |                       |
| Työntekijän oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika Migrissä                                                  | vrk     | 20           | 30           | 30                    | 30                    | 30                    |
| Opiskelijan oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika (kok. käsittelyaika)                                      | vrk     | 30           | 30           | 30                    | 30                    | 30                    |

|                                                                              |        |        |        |        |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Perheen yhdistämistä koskevien oleskelulupahakemusten käsittelyaika enintään | vrk    | 130    | 270    | 270    | 270    | 270    |
| Jatko-oleskelulupien keskimääräinen käsittelyaika                            | vrk    | N/A    | 60     | 55     | 50     | 50     |
| Turvapaikkahakemusten keskimääräinen käsittelyaika                           | vrk    | 230    | 150    | 120    | 90     | 80     |
| Kansalaisuushakemusten keskimääräinen käsittelyaika                          | vrk    | 320    | 280    | 270    | 260    | 250    |
| Maahanmuuttoviraston asiakastytyvyisyys                                      |        | N/A    | 4      | 4      | 4      | 4      |
| <b>Voimavarojen hallinta</b>                                                 |        |        |        |        |        |        |
| Toimintamenorahoitus                                                         | €      | 83 586 | 60 658 | 47 013 | 39 109 | 35 583 |
| Htv-määrä                                                                    |        | 900    | 832    | 700    | 620    | 550    |
| Työtyytyväisyysindeksi                                                       | ind    | 3,51   | 3,52   | 3,53   | 3,53   | 3,54   |
| Sairauspoissaolot (enintään)                                                 | htp    | 7,5    | 8,0    | 8,0    | 8,0    | 8,0    |
| Johtajuusindeksi                                                             | ind    | 3,32   | 3,4    | 3,5    | 3,5    | 3,5    |
| Tilatehokkuus                                                                | m2/htv | 25     | 25     | 23     | 18     | 18     |
|                                                                              |        |        |        |        |        |        |
|                                                                              |        |        |        |        |        |        |

#### Poikkihallinnolliset operatiiviset hankkeet

Toimitaan tiiviissä operatiivisessa yhteistyössä (MPR ja PTR) kansainvälisen suojelun ja laittoman maahantulon torjunnan tehtävissä.

Jatketaan KRP:n TUPA-toimintoon osallistumista vuonna 2017 kahden asiantuntijan voimin.

#### Resurssit

Sovittujen tavoitteiden toteuttamiseen tarvittavista taloudellisista resursseista päätetään erikseen talousarvio- ja kehysprosessien yhteydessä.

#### Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2017 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

1. Viraston ja sisäministeriössä ohjaavan osaston kesken pidetään välituloskeskustelu kesällä 2017 osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.6.2017 tilanteen mukaisesti.
2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2017 kansliapäällikön johdolla.

#### Allekirjoitukset

Helsinki 2/1 2012

Sisäministeriö



Päivi Nerg  
Kansliapäällikkö

Helsinki 2/1 2012

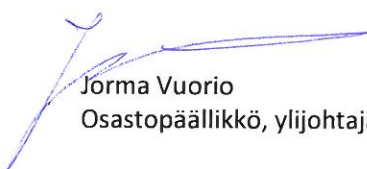
Maahanmuuttovirasto



Jaana Vuorio  
Ylijohtaja

Helsinki 2/1 2012

Sisäministeriö



Jorma Vuorio  
Osastopäällikkö, ylijohtaja

