



Sisäministeriö
Inrikesministeriet



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

SMDno-2020-597
18.1.2021

Maahanmuuttoviraston tulossopimus vuodelle 2021-2025

Sisäministeriön visio: "Arjen turvallisuus kuuluu kaikille – Suomi on maailman turvallisin maa"

Työ- ja elinkeinoministeriön visio: "Työ- ja elinkeinoministeriö luo kestävän kasvun mahdollisuuksia"

Sisäministeriön hallinnonalan yhteiset strategiset tavoitteet suunnittelukaudella 2021-2025

1. Turvallisuuden tunne on korkea

- Huolehdimme laadukkaiden sisäisen turvallisuuden palveluiden tuottamisesta – viranomaiset ovat näkyvissä ja tavoitettavissa
- Pidämme luottamuksen viranomaisiin korkeana
- Viestimme avoimesti ja oikea-aikaisesti toiminnastamme ja välitämme monipuolista tietoa turvallisuudesta – viestintä tukee turvallisuuden tunnetta

2. Ihmiset, ympäristö ja omaisuus ovat turvassa

- Tunnistamme uhkaavat ilmiöt ja kykenemme reagoimaan niihin
- Ehkäisemme ennalta mahdollisimman monta rikosta ja onnettomuutta
- Edistämme yksilöiden ja yhteisöjen kykyä toimia onnettomuuksissa ja häiriötilanteissa
- Kykenemme osoittamaan hätätilanteisiin apua
- Torjumme yleistä järjestystä ja turvallisuutta sekä yhteiskuntarauhaa vaarantavaa toimintaa

3. Kansallisen turvallisuuden uhkat torjutaan

- Tunnistamme kansallista turvallisuutta uhkaavat ilmiöt
- Paljastamme ja estämme uhat oikea-aikaisesti
- Yhteensovitamme siviilivalmiutta
- Huolehdimme valtakunnan rajojen koskemattomuudesta
- Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

4. Maahanmuutto on hallittua ja yhteiskunnallisesti kestävä

- Edistämme Suomen elinvoimaisuutta tukevaa maahanmuuttoa
- Varmistamme kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuuden, oikeusturvan toteutumisen ja sujuvuuden
- Ehkäisemme ja torjumme laitonta maahantuloa ja maassaoloa
- Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen

5. Hyvinvoiva henkilöstö mahdollistaa strategian toimeenpanon

- Varmistamme strategian toimeenpanon edellyttämän riittävän henkilöstön
- Varmistamme henkilöstölle terveelliset työtilat ja uudenaikaiset työvälineet
- Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti
- Johdamme henkilöstöä osallistavasti ja vastuullisesti
- Olemme työnantajana ja työhyvinvoinnin ylläpitäjänä edelläkävijä
- Teemme yhteistyötä kansallisesti, Euroopan unionissa, lähialueilla sekä osana kansainvälistä yhteisöä

Työ- ja elinkeinoministeriön strategiset tavoitteet

Maahanmuuttopolitiikalla edistetään Suomen elinvoimaa ja kestävä kasvun mahdollisuuksia. Työ- ja koulutusperusteisella maahanmuutolla vastataan osaltaan osaamisvajeeseen sekä vahvistetaan yritysten, korkeakoulujen ja tutkimus-, kehitys ja innovaatio toiminnan kansainvälistymistä sekä investointien saamista Suomeen. Vahvistamme Suomen veto- ja pitovoimaa kansainvälisille osaajille.

Virastokohtaiset tulostavoitteet

| Yhteys hallitusohjelmaan | Konsernistrategia | Toiminnallinen tulostavoite | Indikaattorin / Mittarin nimi | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|--|---|---|------|------|------|------|------|
| | | | | | | | | |
| 4.5. Maailman paras julkinen hallinto | Pidämme luottamuksen viranomaisiin korkeana. | 1. Maahanmuuttovirasto on luotettava ja tuloksellinen lupaviranomainen, jolla on laaja-alainen yhteiskunnallinen palvelutehtävä. | 1.1. Lupaprosessien tehostuessa viraston tuottavuus ja kustannusvastaavuus kehittyvät, kustannusvastaavuus; päätöstä/htv | | | | | |
| 3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi | | | 1.2. Kanteluiden määrä ei kasva vuonna 2021 vuoden 2020 määrästä. | | | | | |
| 3.5 Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi | | | 1.3. Ruuhkautuneen hakemusjonon purkaminen: virastossa vuoden 2021 lopussa käsittelyä odottavia hakemuksia(kpl) on 30 %:a vähemmän vuoden alun määrään verrattuna (pois lukien mahdollinen hakemuskasvu vuoden aikana) | | | | | |
| | | 2. Maahanmuuttovirasto kehittää toimintaansa Ulkl 212 §:ssä säädetyn tehtävän mukaisesti huomioiden erityisesti uhrin näkökulman. Osana yleistä valvontatehtäväänsä Maahanmuuttovirasto valvoo ulkomaalaislaissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamista myös työelämän perusoikeuksien toteutumiseksi ja siten työntekijöiden hyväksikäytön ehkäisemiseksi. | 2.1. Poliisille, työsuojeluviranomaiselle ja TE-toimistolle tehtyjen valvontailmoitusten määrä ja laatu. | x | x | x | x | x |
| | | | 3.1. Oikeudellinen neuvonta ja koulutus /mittari: ajantasaisuus ja kattavuus. | | | | | |
| | | | 3.2. Henkilötietojen käsittelyn valvonta ja tarkastukset / mittari: tarkastusten määrä ja kattavuus. | | | | | |
| | | | 3.3. Virastossa tietosuojasäännösten noudattamisen seurantaan ja valvontaan kohdistettavat tarkastukset ja muut toimenpiteet, esimerkiksi erilaiset lokitarkastukset ja niihin liittyvän prosessin päivittäminen / kehittäminen / mittari: tarkastusten määrä ja kattavuus. | | | | | |

| Yhteys hallitusohjelmaan | Konsernistrategia | Toiminnallinen tulostavoite | Indikaattorin / Mittarin nimi | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|--|---|---|------|------|------|------|------|
| | | | | | | | | |
| | | 3. Asiakkaiden oikeusturvan toteutuminen taataan viraston sisäisellä laillisuusvalvonnalla, joka käsittää ajantasaisen ohjeistuksen ja koulutuksen sekä systemaattisen valvonnan. | <p>3.4. Viraston henkilöstölle myönnettyjen eri järjestelmien käyttöoikeuksien ajantasaisuuteen kohdistettava valvonta.</p> <p>3.5. Kokonaisvastuu viraston ohjeistuksesta ja käynnissä olevista lainsäädäntöhankkeista / mittari: ohjeistus ajan tasalla, lausunnot HE:istä ja eduskunnan valiokunnille määräajassa ja laadukkaasti.</p> <p>3.6. Substanssiyksikössä käytössä olevien laadunvalvontametodien kehittäminen ja yhtenäistäminen / mittari: deskriptiivinen kuvaus toimenpiteistä.</p> | | | | | |
| <p>3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p> <p>3.5. Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi</p> | <p>Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen.</p> <p>Viestinnällä ja asiakaspalvelulla edistetään Suomen elinvoimaa ja kestäväää kasvua tukevaa maahanmuuttoa.</p> | 4. Maahanmuuttovirasto on maahanmuuton asiantuntija julkisessa keskustelussa ja viestii luotettavasti ja ajantasaisesti viraston tehtävistä. Asiakaspalvelu on nopeaa ja läpinäkyvää ja on osa laadukasta päätöksentekoprosessia. | <p>4.1. Asiakas-, sidosryhmä- ja työnantajaraadit perustettu 2020: kuinka usein raatia hyödynnetään - Sidosryhmätutkimus</p> <p>4.2. Asiakaspalvelu - asiakastyytyväisyyden kehitys (asiakastyytyväisyyskysely 3 x /v. vertailu v. 2019 ja 2020)</p> <p>4.3. Odotusaika seuraavaan vapaaseen tunnistautumisaikaan, enintään 1 kk</p> <p>4.4. Mainetutkimus toteutetaan joka toinen vuosi. Se mittaa mielikuvia Migristä. Toteutetaan nyt vuonna 2020.</p> | x | x | x | x | x |
| 4.5. Maailman paras julkinen hallinto | Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti. | 5. Henkilöstön osaaminen vastaa strategisten painopisteiden ja muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksia. | 5.1. Johtajuusindeksi ja työhyvinvointi-indeksi (VM-baro). - tulosten analysointi ja raportointi -tasa-arvokyselyn tulosten vertaaminen vuoteen 2019 | x | x | x | x | x |

| Yhteys hallitusohjelmaan | Konsernistrategia | Toiminnallinen tulostavoite | Indikaattorin / Mittarin nimi | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|---|---|------|------|------|------|------|
| | | | | | | | | |
| | | Virasto vahvistaa myönteistä työilmapiiriä. | 5.2. Osaamisen mittarina viraston keskiarvo ammattitaidon osalta heko-arvioinnissa. (Hekokriteeristö on uudistumassa joten ei vertailukohtaa). | | | | | |
| 3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi | Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen. | 6. Virasto tuottaa ajantasaista maahanmuuton tilannekuvaa ja vastaa ennakoivasti toimintaympäristön muutoksiin. | 6.1. Migrin tilannekeskuksen raportit. (Määrä ja laatu) 6.2. Varautumissuunnitelmien ajantasaisuus. (Milloin päivitetty) 6.3. Hallinnon alan valmiusharjoituksiin osallistuminen sekä tarvittavien omien harjoitusten järjestäminen. (Mitä järjestetty) | x | x | x | x | x |
| 3.5. Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi 3.4 Elinvoimainen Suomi 3.7 Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi | Edistämme Suomen elinvoimaisuutta tukevaa maahanmuuttoa | 7. Oleskelulupa- ja kansalaisuusprosessit ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita ja mahdollisimman pitkälle automatisoituja. Hakemukset käsitellään niille asetetuissa tavoiteajoissa. Migri saavuttaa hallitusohjelmassa asetetut käsittelyaikatavoitteet. | 7.1.Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet (ks. erillinen liite): Vuoden 2021 aikana tavoitteena on 2 viikon käsittelyaika erityisasiantuntijoiden ja startup-yrittäjien ja heidän perheenjäsentensä osalta. Muiden työ- ja opiskeluperusteisten osalta 1 kk hallituskauden loppuun mennessä asteittain (2021 3 kk, 2022 2 kk, 2023 1 kk), sisältäen perheenjäsenet ja jatkoluvat. 7.2. Osittain automatisoitujen prosessien osuus viraston automatisoitavissa olevista prosesseista. (automaatio tullaan kohdistamaan oleskelulupa-, EU-rekisteröinti ja kansalaisuusasioihin) 7.3. Automaatioasteen kasvu edelliseen vuoteen nähden. 7.4. Automaation laatu (ts. virhemarginaali prosesseittain) 7.5. Sähköisen asioinnin piirissä olevien asioiden määrä / prosentuaalinen osuus. | x | x | x | x | x |

| Yhteys hallitusohjelmaan | Konsernistrategia | Toiminnallinen tulostavoite | Indikaattorin / Mittarin nimi | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | |
|---|--|--|--|------|------|------|------|------|--|
| | | | | | | | | | |
| 3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi | Varmistamme kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuuden, oikeusturvan toteutumisen ja sujuvuuden. | 8. Hakemukset käsitellään kuudessa kuukaudessa (HO-kirjaus) yksilöllisesti kv. ja EU-oikeuden velvoitteiden mukaisesti. Menettelyssä taataan oikeusturva, noudatetaan palautuskieltoa ja edistetään lapsen etua. 9. Maahanmuuttovirasto parantaa kykyään hankkia kaikki kansainvälisen suojelun kannalta olennaiset selvitykset. 10. Turvapaikanhakijoiden vastaanottojärjestelmä toimii yhdenmukaisesti ja laadukkaasti, ja edistää varhaista kotoutumista. | 8.1. Turvapaikkapäätösten pysyvyys muutoksenhaussa, valitustuomioistuimista palautettujen päätösten osuus alle 3 % laintulkinta- tai menettelytapavirheiden johdosta, 5 % erilaisen tosiasiaharkinnan johdosta 8.2. Turvapaikkahakemusten käsittely lain määräämässä käsittelyajassa 6 kk, 15 kk, 18 kk, 21 kk: prosentuaalinen onnistuminen. 8.3. Vuonna 2018 palautuneet asiat ratkaistaan maaliskuun 2021, vuonna 2019 palautuneet kesäkuun 2021, vuonna 2020 palautuneet syyskuun 2021 loppuun mennessä: mittarina prosentuaalinen onnistuminen 10.1 Vastaanottokeskusten käyttöaste 10.2 Ohjeistuksen kattavuus 10.3 Suomalaisen yhteiskunnan peruskurssin suorittaneiden suhteellinen osuus (tavoite 100 %) | | | | | | |
| 3.1 Hiilineutraali ja monimuotoisuuden turvaava Suomi | Kestävän kehityksen toimenpiteet | 11. Toimitaan aktiivisesti kestävän kehityksen sitoumuksen tavoitteiden saavuttamiseksi panemalla toimeen hiilijalanjälkeä pienentäviä ja muita ilmastonmuutoksen torjuntaa tukevia toimia. | Kartoitetaan hiilidioksidipäästöjen lähteet sekä toimenpiteet, joilla päästöjä voidaan vähentää sekä luodaan tämän tiedon pohjalta seurantaindikaattori, joka voidaan ottaa käyttöön vuonna 2022. | | | | | | |

| Yhteys hallitusohjelmaan | Konsernistrategia | Toiminnallinen tulostavoite | Indikaattorin / Mittarin nimi | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|--|---|------|------|------|------|------|
| | | | | | | | | |
| 3.6.Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi | Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistäminen | 12. Migri toimii esimerkillisenä työnantajana tasa-arvon sekä yhdenvertaisuuden toteuttamisessa. 13. Varmistetaan erityisen haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden huomioiminen ja edistetään sekä henkilöstön että asiakkaiden yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua kaikissa tilanteissa perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen. | VM-baro (seuranta): - Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä - Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely (seuranta): - osuus henkilöstöstä oli itse kokenut syrjintää - osuus henkilöstöstä oli havainnut syrjintää | | | | | |

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2021 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti ministeriön ja viraston yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoittaja

Allekirjoittaja

Allekirjoittaja

Minna Hulkkonen
Osastopäällikkö, ylijohdaja
Sisäministeriö

Sonja Hämäläinen
Maahanmuuttojohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

Jari Kähkönen
Ylijohdaja
Maahanmuuttovirasto